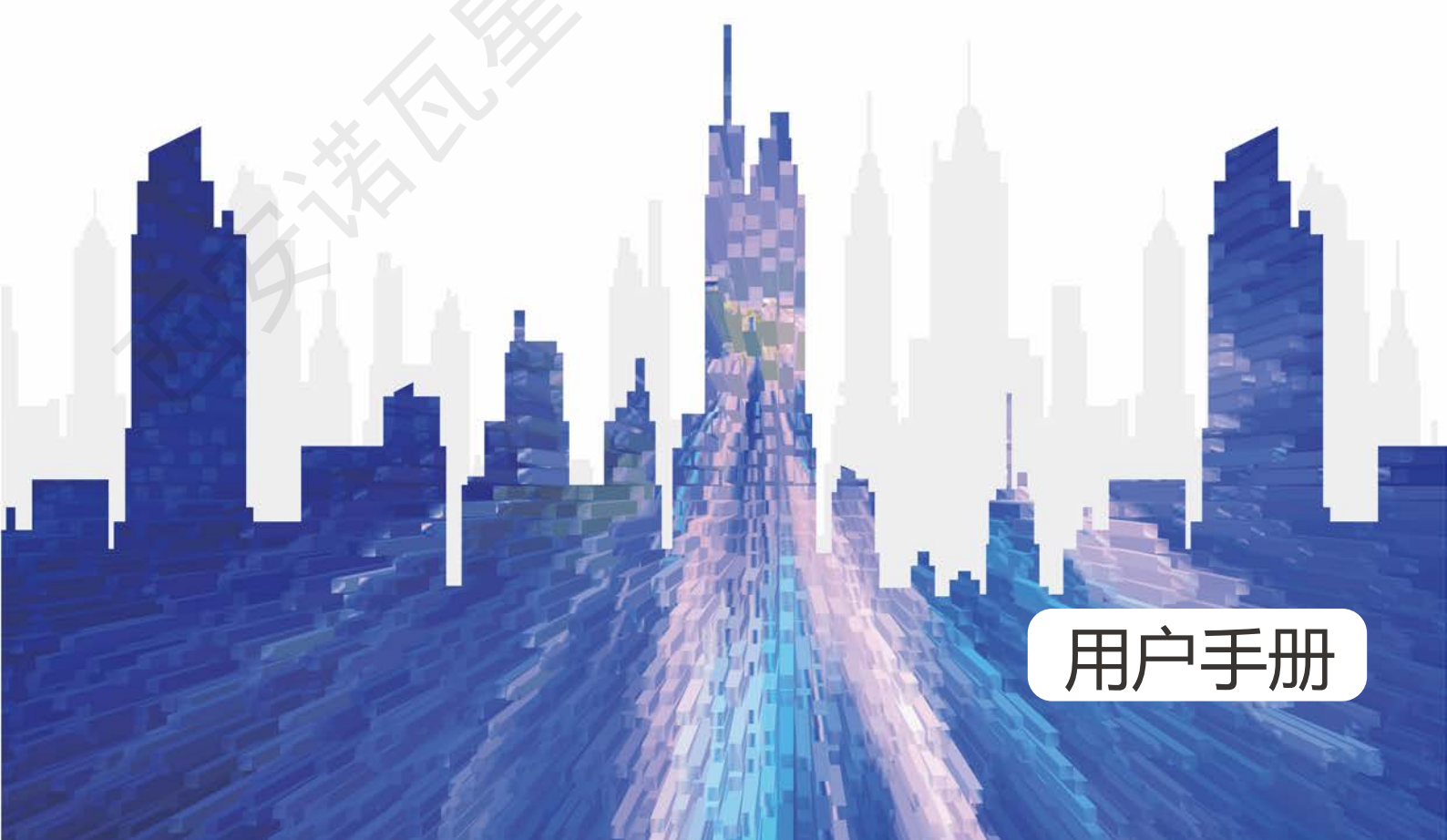


# VPlayer

V2.5.1 NS170000323



用户手册

## 更新记录

发布版本	发布日期	修订说明
V2.5.1	2019-05-22	<p><b>增加 2 个功能：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 视频音量开启和关闭。</li><li>• 硬件加速开启和关闭。</li></ul> <p><b>资料更新 3 个内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 增加“配置项检查”和“FAQ”章节。</li><li>• 更新封面并增加封底。</li><li>• 更新与 VNNOX 相关的描述。</li></ul> <p><b>解决 3 个问题：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 图片切换视频时出现黑场。</li><li>• 插播的清单中媒体全部过期时，插播时间段内播放黑屏。</li><li>• 流媒体切换其他媒体后，流媒体声音不消失。</li></ul>

## 目录

更新记录.....	i
目录.....	ii
<b>1 软件简介.....</b>	<b>1</b>
<b>2 软件安装.....</b>	<b>2</b>
<b>3 播放器绑定.....</b>	<b>3</b>
<b>4 配置项检查.....</b>	<b>5</b>
4.1 Windows 自动更新.....	5
4.2 防火墙.....	6
4.3 关屏和睡眠.....	7
4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式.....	7
4.5 UAC.....	8
4.6 Antimalware Service Executable.....	9
4.7 Superfetch.....	9
<b>5 通用功能.....</b>	<b>11</b>
5.1 设置播放窗口.....	11
5.2 锁定屏幕.....	11
5.3 设置系统信息.....	11
5.4 查看软件信息.....	12
<b>6 FAQ.....</b>	<b>13</b>
6.1 如何处理视频无法正常播放的问题.....	13
6.2 如何设置防火墙入站规则.....	13

# 1 软件简介

VPlayer 是诺瓦科技推出的一款应用软件，作为终端播放器可应用于安装 Windows 系统的设备。

在公网中，VPlayer 可以和 VNNOX 的云发布系统配合使用。用户将 VPlayer 与云发布系统的同步播放器绑定后，可对 VPlayer 进行远程内容管理和远程终端控制。

在局域网中，VPlayer 可以和 ViPlex Express 局域网显示屏管理软件配合使用。ViPlex Express 支持自动搜索和连接 VPlayer。用户通过 ViPlex Express 登录 VPlayer 后，可对其进行节目发布和版本升级。

VPlayer 下载节目到指定路径后，按用户设置的播放计划进行播放。

# 2 软件安装

## 准备

- 访问 [www.vnnox.com/single/syndownload.html](http://www.vnnox.com/single/syndownload.html)，下载 VPlayer 的安装程序。
- 确保已关闭杀毒软件。
- 确保操作系统为 64 位 Windows 7 SP1 及以上版本。
- 确保已安装 Microsoft .NET Framework 4.6.1。
- 确保已安装 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable。

## 安装方法

安装 VPlayer 的方法与其他 Windows 应用软件相同。

为使 ViPlex Express 和 VPlayer 正常通信，请确保这两款软件安装在：

- 同一台 PC 上
- 同一局域网的不同 PC 上
- 可以 ping 通的不同网段的 PC 上

VNNOX 的云发布系统对 VPlayer 的安装无特定要求。

# 3 播放器绑定

VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，需先绑定同步播放器，才能与云发布系统进行通信。

1 个 VPlayer 只能绑定 1 个同步播放器。

## 前提条件

- 云发布通用版：无要求。
- 云发布传媒版：已存在未被绑定的同步播放器。

## 查看认证信息

云发布通用版：


步骤 1 访问 [www.vnnox.com](http://www.vnnox.com)，登录云发布通用版。

步骤 2 选择 “ > 账户设置”。

步骤 3 查看“服务器地址”、“认证用户名”和“认证密码”。

云发布传媒版：

步骤 1 访问 [www.vnnox.com](http://www.vnnox.com)，登录云发布传媒版。

步骤 2 选择 “ > 组织管理 > 系统管理”。

步骤 3 选择“播放器认证”页签，查看“服务器地址”、“认证用户名”和“认证密码”。

## 绑定播放器

步骤 1 打开 VPlayer，如图 3-1 所示。

图3-1 “配置” 界面



说明：界面右下角的字符串是 VPlayer 的唯一标识，由“Vplayer\_硬盘序列号”构成，用于在 ViPlex Express 的终端列表中区分每个 VPlayer。硬盘序列号多于 8 位时，取后 8 位。

步骤 2 在“配置”中，单击“新建”。

步骤 3 输入服务器名称和地址，单击“确定”。其中，服务器地址必须与在云发布系统中查询到的一致。

步骤 4 输入认证用户名和认证密码，值必须与在云发布系统中查询到的一致。

步骤 5 单击“获取”，并单击“确定”。

步骤 6 根据所需执行以下相应的操作。



- 云发布通用版：从“播放器”的下拉项中选择“绑定并新建播放器”，单击“确定”。
- 云发布传媒版：从“播放器”的下拉项中选择一个播放器，单击“确定”。

步骤 7 在绑定成功提示框中，单击“确定”。

## 相关操作

重置界面：单击“重置”。

解除绑定：

- 云发布通用版：在“播放器管理”界面，单击 。
- 云发布传媒版：选择  > 播放器管理 > 播放器”。单击播放器名称进入属性界面，选择“状态”页签并单击“解除绑定”。

# 4 配置项检查

为保障 VPlayer 的稳定播放，需检查 Windows 系统的配置项，如表 4-1 所示。配置项不符合目标状态时请进行修改。本章以 Windows 10 为例进行介绍。

表4-1 配置项

配置项	目标状态
Windows 自动更新	关闭
防火墙	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关闭</li><li>• 允许程序连接</li></ul> 满足以上任意一种即可。VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，不用检查防火墙。
关屏	从不
睡眠	从不
屏幕缩放率	100%
多屏显示模式	复制模式
UAC	从不通知
Antimalware Service Executable	已禁用
Superfetch	手动

## 4.1 Windows 自动更新

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。

步骤 2 选择“更新和安全”。



步骤 3 在“Windows 更新”界面，单击“高级选项”。

步骤 4 检查 Windows 自动更新是否已关闭。

图4-2 Windows 自动更新

### 高级选项

#### 更新选项

更新 Windows 时提供其他 Microsoft 产品的更新。

开

自动下载更新，即使通过按流量计费的数据连接也是如此(可能会收费)

关

我们将在要重启时提醒你。如果你希望看到更多与重启相关的通知，请启用此功能。

关

传递优化

隐私设置

## 4.2 防火墙

VPlayer 与 ViPlex Express 配合使用时，为保证通信正常，建议用户关闭 Windows 防火墙或设置允许程序连接。与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，无需检查 Windows 防火墙。

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。

步骤 2 选择“更新和安全”。

步骤 3 选择“Windows 安全”。

步骤 4 单击“打开 Windows Defender 安全中心”。

步骤 5 检查防火墙是否已关闭。如果防火墙需要保持打开，则检查是否已设置允许程序连接。

设置允许程序连接的方法请参见“6.2 如何设置防火墙入站规则”。

图4-3 防火墙



## 4.3 关屏和睡眠


- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 .
- 步骤 2 选择“系统”。
- 步骤 3 选择“电源和睡眠”。
- 步骤 4 检查 4 个配置项是否都为“从不”。

图4-4 关屏和睡眠

### 电源和睡眠

#### 屏幕

在使用电池电源的情况下，经过以下时间后关闭

从不

在接通电源的情况下，经过以下时间后关闭

从不

#### 睡眠

在使用电池电源的情况下，电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

从不

在接通电源的情况下，电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

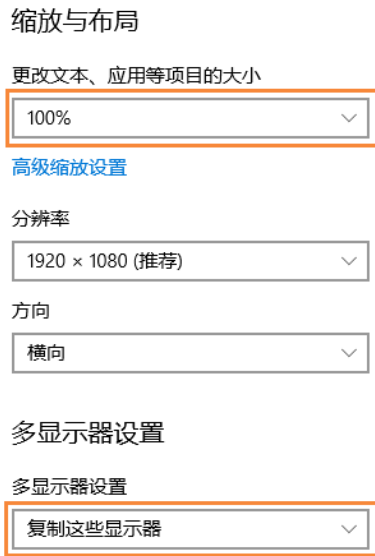
从不

## 4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式

- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 .
- 步骤 2 选择“系统”。
- 步骤 3 检查屏幕缩放率是否为 100%，以及多屏显示模式是否为复制模式。

说明：连接多个显示器时，多屏显示模式的配置项才会出现。

图4-5 屏幕缩放率和多屏显示模式



## 4.5 UAC


- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。
- 步骤 2 在搜索框中输入“用户帐户”，并选择“更改用户帐户控制设置”。
- 步骤 3 检查 UAC 是否为“从不通知”。

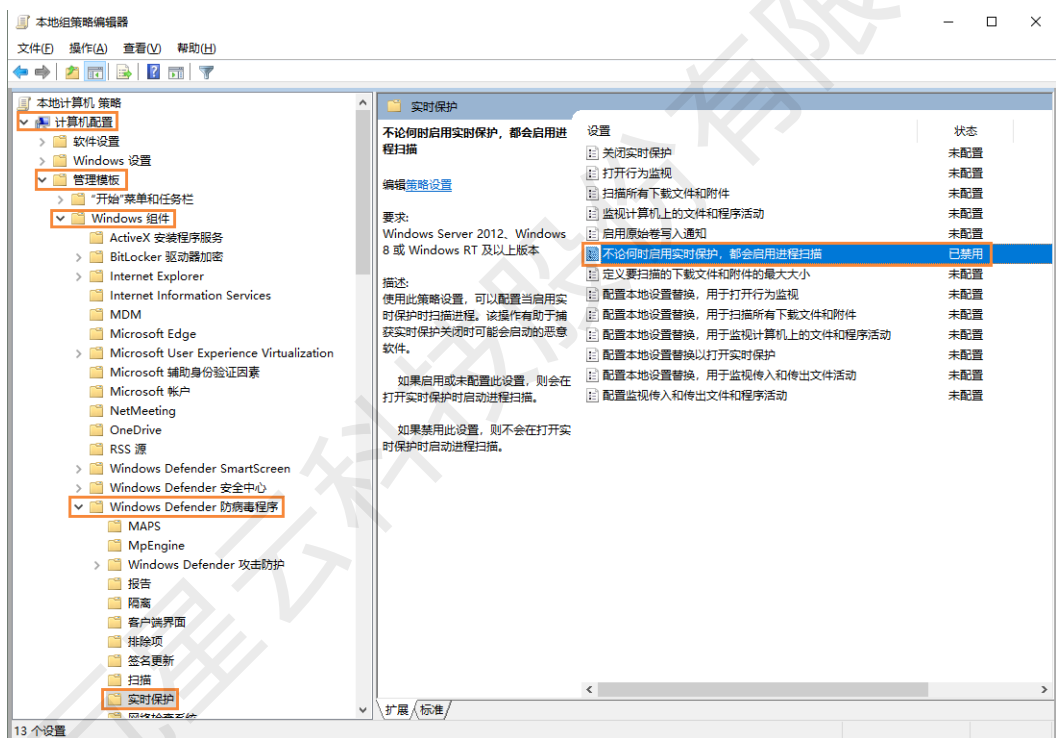
图4-6 UAC



## 4.6 Antimalware Service Executable

- 步骤 1 按“Win+R”键，打开运行窗口。
- 步骤 2 输入 **gpedit.msc** 命令，并按“Enter”键，打开“本地组策略编辑器”对话框。
- 步骤 3 依次展开“计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > Windows Defender 防病毒程序”。
- 步骤 4 单击“实时保护”。
- 步骤 5 检查“不论何时启用实时保护，都会启用进程扫描”的状态是否为“已禁用”。

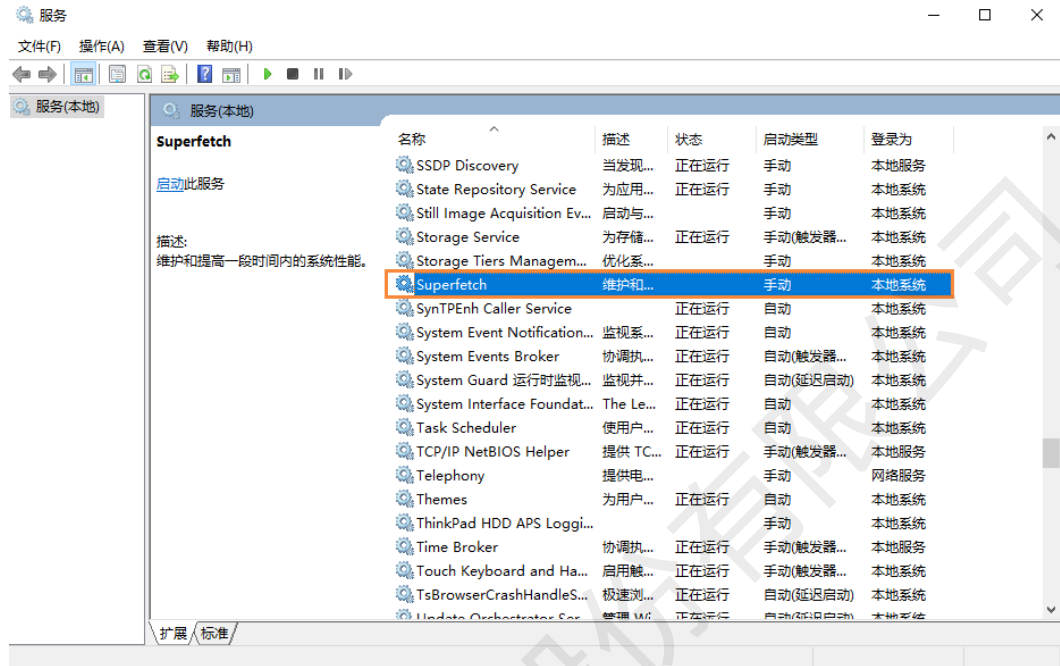
图4-7 Antimalware service executable



## 4.7 Superfetch

- 步骤 1 按“Win+R”键，打开运行窗口。
- 步骤 2 输入 **services.msc** 命令，并按“Enter”键，打开“服务”对话框。
- 步骤 3 检查 Superfetch 的启动类型是否为“手动”。

图4-8 Superfetch



# 5 通用功能

## 5.1 设置播放窗口

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 选择“播放窗口”。

步骤 3 设置播放窗口位置、大小和置顶规则。


如果启用“与桌面相同”，则播放窗口与桌面大小一致。

显示或隐藏播放窗口的默认快捷键为“Ctrl+H”。

## 5.2 锁定屏幕

用户可以通过锁定功能使屏幕保持当前状态。

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的，选择“锁定”。

- 未设置解锁密码时，跳转到密码设置界面。
- 已设置解锁密码时，执行步骤 3。

步骤 3 单击“确认”。

如需解锁，请按“Esc”键，输入解锁密码并按“Enter”键。如果忘记解锁密码，请将对话框中的随机码提供给技术支持人员进行处理。

## 5.3 设置系统信息

步骤 1 打开 VPlayer。


步骤 2 单击界面右上角的，选择“设置”。


表5-1 系统信息

配置项	说明
常规	设置 VPlayer 的语言、对时、开机自启动、关闭后的动作、视频音量，以及硬件加速。 <ul style="list-style-type: none"><li>勾选“开启网络时间”，PC 将根据网络时间进行对时。</li><li>勾选“关闭视频音量”，下一个视频及之后的视频都将静音。</li><li>勾选“使用本机操作系统的 GPU 加速”，开启硬件加速。当 PC 的显卡不支持硬件加速，出现播放卡顿，建议取消勾选此项。</li></ul>
下载	设置 VPlayer 接收的文件的保存目录。
热键	设置隐藏/显示播放窗口的快捷键。
锁定	用于设置解除屏幕锁定的密码。支持在设置密码的同时锁定屏幕。

步骤 3 配置完成后，单击“确定”。

## 5.4 查看软件信息

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的，选择“关于”。

步骤 3 查看 VPlayer 的版本和版权等信息。

# 6 FAQ

## 6.1 如何处理视频无法正常播放的问题

### 问题

VPlayer 无法正常播放视频，怎样处理？

### 回答

**步骤 1** 检查其他播放器是否可以正常播放该视频。

- 是，执行 [步骤 2](#)。
- 否，视频文件存在问题。

**步骤 2** 使用第三方驱动工具检查显卡驱动、声卡驱动和 Inter 总线驱动是否正常。

- 是，联系诺瓦科技。
- 否，更新驱动。

## 6.2 如何设置防火墙入站规则

**步骤 1** 单击 Windows 开始菜单中的 。

**步骤 2** 选择“更新和安全”。

**步骤 3** 选择“Windows 安全”。

**步骤 4** 单击“打开 Windows Defender 安全中心”。

**步骤 5** 单击“防火墙和网络保护”。

**步骤 6** 单击“高级设置”，并单击“是”，打开“高级安全 Windows Defender 防火墙”对话框。

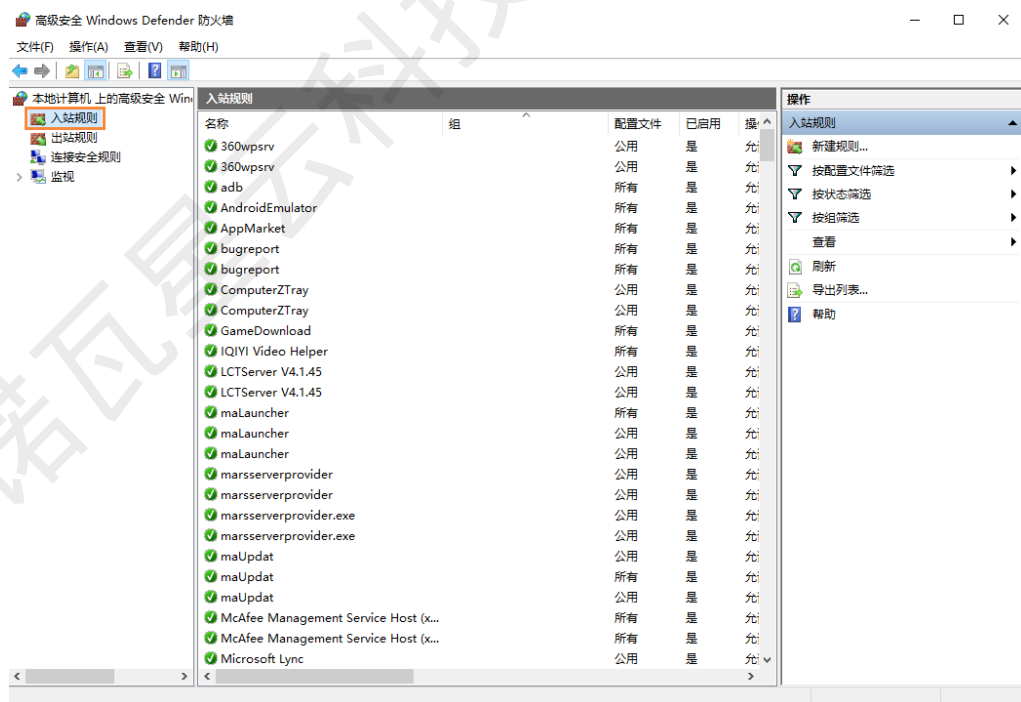


图6-1 高级设置



步骤 7 单击“入站规则”。

图6-2 入站规则



步骤 8 单击右侧的“新建规则”，打开“新建入站规则向导”对话框。

步骤 9 选择“程序”，单击“下一步”。

图6-3 规则类型



步骤 10 单击“浏览”从本地选择“Proto.exe”，单击“下一步”。

图6-4 选择程序



步骤 11 选择“允许连接”，单击“下一步”。

步骤 12 勾选“域”、“专用”和“公用”，单击“下一步”。

步骤 13 输入名称，单击“完成”。

版权所有 ©2019 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明

**NOVA STAR** 是诺瓦科技的注册商标。

## 声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司（以下简称诺瓦科技）的产品，如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

**400-696-0755**

<http://www.novastar-led.cn>

### 西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000

官方技术交流群：104159979 / 202735063



诺瓦科技官方微信号