



更新记录

发布版本	发布日期	修订说明
V3.7.0	2020-07-10	新增1个功能:
		提供 VPlayer 助手,支持日志下载、清除缓存、 系统信息检测和播放环境检测等。
		优化1个功能:
		重构调度、数字时钟和计时器等模块,优化播放 效果。
		解决2个问题:
		• 走马灯文字和炫彩字抖动。
	X	• VPlayer 软件界面大小不适配 4K 显示器。
V3.6.0	2020-05-18	优化1个功能:
		优化通讯层数据。
		解决7个问题:
		•播放打折视频时绿屏。
		• 流媒体页面和其他媒体页面播放重叠。
		•页面中文本和图片媒体闪烁。
	*	• 超长屏节目中文本、图片和炫彩字打折时无法 播放。
		 模拟时钟媒体的表盘文字在播放时换行文字表失。
		•页面中无关联媒体时,不同页面无法切换。
		• 电脑 4G 内存下,软件播放 4K 视频会崩溃。
V3.5.0	2020-04-09	新增4个功能:
		● 文件防篡改。
		● VPlayer 助手。
		• 支持 32 位系统。
		• 支持音频播放。
		解决2个问题:
		• 打折媒体文字滚动卡顿。
		• 同步播放为关闭状态时,窗口媒体中的其他媒

发布版本	发布日期	修订说明
		体数量过多导致播放不完。
V3.3.0	2019-10-30	 新增1个功能: 紧急插播。 优化2个功能: 重构调度机制,提高预览和播放速度。 重构通信机制,减少资源损耗。
V3.2.5	2019-10-25	解决1个问题: 图片上叠加天气媒体,切换节目后天气媒体延迟 显示。
V3.2.2	2019-10-10	解决2个问题:图片上叠加文字后,切换节目时黑场。软件运行过程中,占用磁盘空间不断增长。
V3.2.1	2019-09-27	解决1个问题: 走马灯文字存在不居中的现象。
V3.2.0	2019-09-20	 新增3个功能: 打折媒体。 动态边框。 文本和图片的背景音频。 优化1个功能: 云平台绑定方式。
V3.1.0	2019-08-23	 新增3个功能: • 检测小鸟壁纸。 • 与 ViPlex Express 语言同步。 • 加密本地数据库记录的密码。 优化1个功能: 重构调度模块。
V2.5.3	2019-08-16	解决1个问题: 多窗口文本节目播放两天以上出现黑屏。
V2.5.2	2019-05-31	增加1个功能: 软件语言支持日语、韩语、法语、西班牙语。
V2.5.1	2019-05-22	 增加2个功能: 视频音量开启和关闭。 硬件加速开启和关闭。 资料更新3个内容: 增加"配置项检查"和"FAQ"章节。 更新封面并增加封底。 更新与 VNNOX 相关的描述。

发布版本	发布日期	修订说明
		解决3个问题:
		•图片切换视频时出现黑场。
		 插播的清单中媒体全部过期时,插播时间段内 播放黑屏。
		• 流媒体切换其他媒体后,流媒体声音不消失。

目录

更新记录	i
目录	iv
1 软件简介	1
2 软件安装	2
3 播放器绑定	3
4 配置项检查	6
4.1 Windows 自动更新	6
4.2 防火墙	7
4.3 关屏和睡眠	
4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式	
4.5 UAC	9
4.6 Antimalware Service Executable	
4.7 Superfetch	
5 通用功能	12
5.1 设置播放窗口	
5.2 锁定屏幕	
5.3 设置系统信息	
5.4 使用 VPlayer 助手	
5.5 查看软件信息	14
6 FAQ	15
6.1 如何处理视频无法正常播放的问题	
6.2 如何设置防火墙入站规则	15



VPlayer 是诺瓦科技推出的一款应用软件,作为终端播放器可应用于安装 Windows 系统的设备。

在公网中,VPlayer 可以和 VNNOX 的云发布系统配合使用。用户将 VPlayer 与云发布 系统的同步播放器绑定后,可对 VPlayer 进行远程内容管理和远程终端控制。

在局域网中,VPlayer可以和 ViPlex Express 局域网显示屏管理软件配合使用。ViPlex Express 支持自动搜索和连接 VPlayer。用户通过 ViPlex Express 登录 VPlayer 后,可 对其进行节目发布和版本升级。

VPlayer 下载节目到指定路径后,按用户设置的播放计划进行播放。



安装准备

- 访问 https://www.vnnox.com/syndownload,下载 VPlayer 的安装程序。
- 确保已关闭杀毒软件。
- 确保操作系统为 64 位 Windows 7 SP1 及以上版本。
- 确保已安装 Microsoft .NET Framework 4.6.1。
- 确保已安装 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable。

相关要求

为使 ViPlex Express 和 VPlayer 正常通信,请确保这两款软件安装在:

- 同一台 **PC** 上
- 同一局域网的不同 PC 上
- 可以 ping 通的不同网段的 PC 上

VNNOX 的云发布系统对 VPlayer 的安装无特定要求。

安装方法

双击安装程序,根据安装向导的提示完成安装。



VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时,需先绑定同步播放器,才能与云发布系统进行通信。

1个 VPlayer 只能绑定 1个同步播放器。

查看认证信息

- 步骤1 访问 www.vnnox.com, 单击界面右上方的"登录"。
- 步骤2 选择服务器节点,单击"确定"。
- 步骤3 输入帐户名称和密码,单击"登录"。

如果用户已开启邮箱验证或短信验证,登录时需进行邮箱/短信验证。对于未绑定邮箱/ 手机的用户,登录时需进行绑定。

- 步骤4 在云平台首页,选择" 2 > 播放器认证"。
- 步骤5 在"云发布认证信息"区域,查看"服务器地址"、"认证用户名"和"认证密码"。

绑定播放器

步骤1 打开 VPlayer, 如图 3-1 所示。

图3-1	"配置"界面				
	ayer3.7.0 配置	放窗口		≡ ? – ×	
	服务器地址		~	新建	
	认证用户名				
	认证密码				
	状态	未绑定			
			确定	重置	
🔺 服务	諸未连接			VPlayer_ZN162XP3	

说明:界面右下角的字符串是 VPlayer 的唯一标识,由 "Vplayer_*硬盘序列号*"构成,用于在 ViPlex Express 的终端列表中区分每个 VPlayer。硬盘序列号多于 8 位时,取后 8 位。

- 步骤 2 在"配置"界面中,从下拉项选择一个服务器,或者单击"新建"添加服务器。 添加服务器时,服务器地址必须与在 VNNOX 中查询到的一致。
- 步骤3 输入认证用户名和认证密码,值必须与在 VNNOX 系统中查询到的一致。

服务器地址	中国	~ 新建
认证用户名	nova_player	
认证密码	•••••	
播放器名称	VPlayer_ZN162XP3	
状态	播放器名称将在云发布平台播放器列表展示。 未绑定	

图3-2 认证信息

步骤4 单击"确定"。

步骤5 在绑定成功提示框中,单击"确定"。 绑定成功后,界面如图 3-3 所示。

图3-3 绑定成功

VPlayer3.7.0	放窗口	≡ ? - ×
服务器地址	中国	
认证用户名	nova_player	
认证密码	•••••	
播放器名称	VPlayer_ZN162XP3	
状态	已绑定	
	! 如需解鄉,请前	祥 https://cnwnnox.com
● 服务器连接成功		VPlayer 7N162XP3

相关操作

设置参数过程中,如需重置,请单击"重置"。 如需解除绑定,请登录 VNNOX,并根据实际情况执行以下操作:

- 云发布通用版:在"播放器管理"界面,单击 🗓。
- 云发布传媒版:选择 "➡ > 播放器管理 > 播放器",勾选播放器,单击 "删除"。



为保障 VPlayer 的稳定播放,需检查 Windows 系统的配置项,如表 4-1 所示。配置项 不符合目标状态时请进行修改。本章以 Windows 10 为例进行介绍。

表 4-1 配置项

配置项	目标状态
Windows 自动更新	关闭
防火墙	• 关闭
^	• 允许程序连接
	满足以上任意一种即可。VPlayer 与 VNNOX 的 云发布系统配合使用时,不用检查防火墙。
关屏	从不
睡眠	从不
屏幕缩放率	100%
多屏显示模式	复制模式
UAC	从不通知
Antimalware Service Executable	已禁用
Superfetch	手动

4.1 Windows 自动更新

步骤1 单击 Windows 开始菜单中的

步骤2 选择"更新和安全"。

步骤3 在"Windows 更新"界面,单击"高级选项"。

步骤4 检查 Widows 自动更新是否已关闭。

图4-2 Windows 自动更新



更新选项

更新 Windows 时提供其他 Microsoft 产品的更新。

💽 म

自动下载更新,即使通过按流量计费的数据连接也是如此(可能会收费)



我们将在要重启时提醒你。如果你希望看到更多与重启相关的通知,请启用此功能。

🗩 🗶

传递优化

隐私设置

4.2 防火墙

VPlayer 与 ViPlex Express 配合使用时,为保证通信正常,建议用户关闭 Windows 防火墙或设置允许程序连接。与 VNNOX 的云发布系统配合使用时,无需检查 Windows 防火墙。

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的
- 步骤2 选择"更新和安全"。
- 步骤 3 选择 "Windows 安全"。
- 步骤4 单击"打开 Windows Defender 安全中心"。
- **步骤**5 检查防火墙是否已关闭。如果防火墙需要保持打开,则检查是否已设置允许程序连接。 设置允许程序连接的方法请参见"6.2 如何设置防火墙入站规则"。

图4-3 防火墙



VPlayer 用户手册

4.3 关屏和睡眠

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的 ²⁰⁰。
- 步骤2选择"系统"。
- 步骤3 选择"电源和睡眠"。
- 步骤4 检查4个配置项是否都为"从不"。

图4-4 关屏和睡眠

电源和睡眠

屏幕

在使用电池电源的情况下,经过以下时间后关闭

 \sim

在接通电源的情况下,经过以下时间后关闭

睡眠

从不

在使用电池电源的情况下	Ξ,	电脑在经过以下时间后进入睡眠状态
从不	\sim	

在接通电源的情况下,电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式

步骤1 单击 Windows 开始菜单中的 😳。

- 步骤2选择"系统"。
- 步骤3 检查屏幕缩放率是否为100%,以及多屏显示模式是否为复制模式。
 - ▶ 说明:连接多个显示器时,多屏显示模式的配置项才会出现。

图4-5 屏幕缩放率和多屏显示模式

缩放与布局

更改文本、应用等项目的大小	
100%	\sim
高级缩放设置	
分辨率	
1920 × 1080 (推荐)	\sim
方向	
横向	\sim
多显示器设置	

4.5 UAC

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的 🍄
- 步骤2 在搜索框中输入"用户帐户",并选择"更改用户帐户控制设置"。
- 步骤3 检查 UAC 是否为"从不通知"。

图4-6 UAC



●确定 取消

4.6 Antimalware Service Executable

步骤1 按"Win+R"键,打开运行窗口。

- 步骤 2 输入 gpedit.msc 命令,并按 "Enter" 键,打开 "本地组策略编辑器"对话框。
- **步骤**3 依次展开"计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > Windows Defender 防病毒程 序"。
- 步骤4 单击"实时保护"。
- 步骤5 检查"不论何时启用实时保护,都会启用进程扫描"的状态是否为"已禁用"。

🧾 本地组策略编辑器 文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) 🗢 🏟 🖄 📷 🗟 📷 🛛 🏹 □ 本地计算机 策略 ▼ № 计算机配置 📔 实时保护 不论何时启用实时保护,都会启用进 设置 状态 3 软件设置 程扫描 E) 关闭实时保护 未配置 Windows 设置 未配置 ∨ 📔 管理模板 编辑<u>策略设置</u> : 扫描所有下载文件和附件 未配置 ◎ "开始"菜单和仟务栏 监视计算机上的文件和程序活动 未配置 ✔ 📔 Windows 组件 要求 Windows Server 2012, Windows 启用原始卷写入通知 ActiveX 安装程序服务
 BitLocker 驱动器加密 未配置 8 或 Windows RT 及以上版本 27 不论何时启用实时保护,都 目 定义要扫描的下载文件和附 > 📔 Internet Explorer 什的最十十 未配置 描述 記書本地设置替换,用于打开行为监视 通过: 使用此策略设置,可以配置当启用实 时保护时扫描进程。该操作有助于捕 未配置 Internet Information Services MDM 🔝 配置本地设置替换,用于扫描所有下载文件和附件 未配置 📔 Microsoft Edge 获实时保护关闭时可能会启动的恶意 E 配置本地设置替换,用于监视计算机上的文件和程序活动 未配置 > Microsoft User Experience Virtualization 软件。 配置本地设置替换以打开实时保护 未配置 Microsoft 辅助身份验证因素 未配置 如果启用或未配置此设置,则会在 打开实时保护时启动进程扫描。 🣔 Microsoft 帐户 — 副
配置监视传入和传出文件和程序活动 未配置 NetMeeting 如果禁用此设置,则不会在打开实 CneDrive 📔 RSS 源 时保护时启动进程扫描。 📔 Windows Defender SmartScr Windows Defender 安全中心 Windows Defender 防病毒程序
 MAPS MpEngine > 🣔 Windows Defender 攻击防护 📔 报告 🎬 隔离 🣔 客户端界面 桃絵项 📋 签名更新 扫描 < 📔 实时保护 \扩展 (标准) 13 个设置

图4-7 Antimalware service executable

4.7 Superfetch

- 步骤1 按"Win+R"键,打开运行窗口。
- 步骤2 输入 services.msc 命令,并按 "Enter"键,打开 "服务"对话框。
- 步骤3 检查 Superfetch 的启动类型是否为"手动"。

🗟 📑 🛛 📰 🕨 🔳 💵					
② 服务(本地)					
Superfetch	· ^ ^	描述	状态	启动类型	登录为
	SSDP Discovery	当发现…	正在运行	手动	本地服务
<u>启动</u> 此服务	🆏 State Repository Service	为应用…	正在运行	手动	本地系统
	🆏 Still Image Acquisition Ev	启动与		手动	本地系统
描述:	🎑 Storage Service	为存储	正在运行	手动(触发器	本地系统
维护和提高一段时间内的系统性能。	🖏 Storage Tiers Managem	优化系…		手动	本地系统
	🖏 Superfetch	维护和…		手动	本地系统
	🍓 SynTPEnh Caller Service		正在运行	自动	本地系统
	🆏 System Event Notification	监视系…	正在运行	自动	本地系统
	🌼 System Events Broker	协调执	正在运行	自动(触发器	本地系统
	🧠 System Guard 运行时监视	监视并…	正在运行	自动(延迟启动)	本地系统
	🍓 System Interface Foundat	The Le	正在运行	自动	本地系统
	🍓 Task Scheduler	使用户…	正在运行	自动	本地系统
	🍓 TCP/IP NetBIOS Helper	提供 TC	正在运行	手动(触发器	本地服务
	🍓 Telephony	提供电		手动	网络服务
	🍓 Themes	为用户	正在运行	自动	本地系统
	🍓 ThinkPad HDD APS Loggi			手动	本地系统
	🍓 Time Broker	协调执	正在运行	手动(触发器	本地服务
	🍓 Touch Keyboard and Ha	启用触	正在运行	手动(触发器	本地系统
	🍓 TsBrowserCrashHandleS	极速浏…	正在运行	自动(延迟启动)	本地系统

图4-8 Superfetch



5.2 锁定屏幕

用户可以通过锁定功能使屏幕保持当前状态。

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤 2 单击界面右上角的 三,选择"锁定"。
 - 未设置解锁密码时,跳转到密码设置界面。
 - 已设置解锁密码时,执行步骤 3。
- 步骤3 单击"确认"。

如需解锁,请按"Esc"键,输入解锁密码并按"Enter"键。如果忘记解锁密码,请将 对话框中的随机码提供给技术支持人员进行处理。

5.3 设置系统信息

步骤1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的 ,选择"设置"

配置项	说明					
常规	设置 VPlayer 的语言、对时、开机自启动、关闭后的动作、视频音以及硬件加速。					
	• 勾选"开启网络时间", PC 将根据网络时间进行对时。					
	• 勾选"关闭视频音量",下一个视频及之后的视频都将静音。					
	• 勾选"使用本机操作系统的 GPU 加速",开启硬件加速。当 PC 的 显卡不支持硬件加速,出现播放卡顿时,建议取消勾选此项。					
下载	设置 VPlayer 接收的文件的保存目录。					
热键	设置隐藏/显示播放窗口的快捷键。					
锁定	用于设置解除屏幕锁定的密码。支持在设置密码的同时锁定屏幕。					

表5-1 系统信息

步骤3 配置完成后,单击"确定"。

5.4 使用 VPlayer 助手

步骤1 打开 VPlayer。

步骤2 单击界面右上角的 三,选择"助手"。

图5-2 VPlayer 助手

		VPla	yer助手		×
志	清除缓存	系统信息	播放环境		
志 ——					
播放	器日志	C:\Users\Hi W in10\	AppData\Roamir	ng∖NovaStar∖VPIa.	
播放缓	游日志	C:\Users\Hi Wi n10\	A ppData∖Roamir	ng∖NovaStar∖VPIa.	
dur	np文件	C:\Users\Hi Win1 0\	∖A ppData\Roamir	ng∖NovaStar∖VPIa.	-
		下载			
PP路径 -					
4	敋据 库	C:\Users\Hi Wi n10\	∖A ppData\Roamir	ng∖NovaStar∖VPIa.	
播	放清单	C:\Users\Hi Win1 0\	Documents\Nov	aStar∖ V PIayer∖sdc	
	媒体	C:\Users\Hi W in10\	Documents\Nov	aStar\ V Player\sdc	
		下载			

步骤3 根据所需使用表 5-2 中的功能。

表5-2 VPlayer 助手

配置项	说明
日志	将运行日志和播放日志等信息下载保存到指定路径。
清除缓存	清除系统运行过程中的临时文件(可以释放出磁盘空间)。
系统信息检测	检测 PC 信息,并可导出详细信息到指定路径。
播放环境检测	一键优化播放环境,确保 VPlayer 稳定播放。

5.5 查看软件信息

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤2 单击界面右上角的 ,选择"关于"。
- 步骤3 查看 VPlayer 的版本和版权等信息。

6 FAQ

6.1 如何处理视频无法正常播放的问题

问题

VPlayer 无法正常播放视频,怎样处理?

回答

步骤1 使用第三方驱动工具检查显卡驱动、声卡驱动和 Inter 总线驱动是否正常。

- 是,执行步骤 2。
- 否,更新驱动。

步骤2 检查其他播放器是否可以正常播放该视频。

- 是,联系诺瓦科技。
- 否,视频文件存在问题。

6.2 如何设置防火墙入站规则

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的 3.
- 步骤2 选择"更新和安全"。
- 步骤3选择"Windows安全"。
- 步骤4 单击"打开 Windows Defender 安全中心"。
- 步骤5 单击"防火墙和网络保护"。
- **步骤** 6 单击"高级设置",并单击"是",打开"高级安全 Windows Defender 防火墙"对话框。

图6-1 高级设置



步骤8 单击右侧的"新建规则",打开"新建入站规则向导"对话框。 步骤9 选择"程序",单击"下一步"。

	图6-3 规则类型		
	🔗 新建入站规则向导	×	
	規则类型		
	选择要创建的防火墙规则类型		
	步骤 : ● 规则类型	要创建的规则类型	
	 程序 		
	● 操作	• 程序(t) 控制程序连接的规则。	
	 配置文件 名称 	○ 端口(0) 控制 TCP 或 WDP 端口连接的规则。	
	HD	○ 預定义(12):	
		"播放到设备"功能 控制 Windows 体验功能连接的规则。	
		○ 自定义(C)	
		自定义规则。	
		< 上一步(型) 取消	
10 מתולו	资于"公司体"目		
	甲击"浏觉"从	本地选择"Proto.exe",单击"下一步"。	
	厦 (4) 进程和应		
	图 6-4 选择程序		
	🔐 新建入站规则向导	×	
	程序 指定此规则匹配的程序的完整积	度略径和司地行程度复数。	
	·步骤:	י עיראיידעבר בו אינעייאדע אויידע אוידע אוידער איידער איידער איידער אויידער אוידער איידער אוידער אוידער אוידער א	
	 ● 規则类型 	该规则应用于所有程序还是特定程序?	
	● 程序	○ 所有程序(丛)	
	 操作 配置文件 	规则应用于与其他规则属性相匹酉的计算机上的所有连接。	
	 acuto(IT) 名称 	● 此程序 路径(1):	
		ProgramFiles (x86)\Wova Star\VPlayer\Bin\Proto.exe 浏览(图) 示例: c:\path\program.exe %ProgramFilesWbrowser\browser.exe	
		%frogramfiles%/browser/browser.exe	
		< 上一步(<u>B</u>) 下一步(<u>B</u>) > 取消	
<u> </u>	选择"分还连运	",单击"下一步"。	
步骤 12	勾选"域"、"	专用"和"公用",单击"下一步"。	
步骤 13	输入名称,单击	"完成"。	

版权所有 ©2020 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

∧∕○∨A)**STAR** 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司(以下简称诺瓦科技)的产品,如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利,我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠,随时可能对内容进行修改或变更,恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题,或者有好的建议,请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题,我们会尽力给予支持,对您提出的建议,我们衷心感谢并会尽快评估采纳。



http://www.novastar-led.cn

西安总部

地址:西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101 电话:029-68216000

官方技术交流群:104159979 / 202735063



诺瓦科技官方微信号