



目录

目录		I
1 软	件简介	1
2	件安装	2
3 摺	放器绑定	3
4 酉	置项检查	6
4.	Windows 自动更新	6
4.	2 防火墙	7
	3 关屏和睡眠	
4.	+ 屏幕缩放率和多屏显示模式	8
4.	5 UAC	9
	Antimalware Service Executable	
4.	7 Superfetch	10
	用功能	
5.	设置播放窗口	11
5.	2 锁定屏幕	11
5.	3 设置系统信息	11
5.	+ 使用 VPlayer 助手	12
	5 查看软件信息	
6 FA	Q	14
6.	如何处理视频无法正常播放的问题	14
6.	2 如何设置防火墙入站规则	14



1 软件简介

VPlayer 是诺瓦科技推出的一款应用软件,作为终端播放器可应用于安装 Windows 系统的设备。 在公网中,VPlayer 可以和 VNNOX 的云发布系统配合使用。用户将 VPlayer 与云发布系统的同步播放器绑定后,可对 VPlayer 进行远程内容管理和远程终端控制。

在局域网中, VPlayer 可以和 ViPlex Express 局域网显示屏管理软件配合使用。ViPlex Express 支持自动搜索和连接 VPlayer。用户通过 ViPlex Express 登录 VPlayer 后,可对其进行节目发布和版本升级。

VPlayer 下载节目到指定路径后,按用户设置的播放计划进行播放。



2 软件安装

安装准备

- 访问 https://www.vnnox.com/syndownload,下载 VPlayer 的安装程序。
- 确保已关闭杀毒软件。
- 确保操作系统为 64 位 Windows 7 SP1 及以上版本。
- 确保已安装 Microsoft .NET Framework 4.6.1。
- 确保已安装 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable。

相关要求

为使 ViPlex Express 和 VPlayer 正常通信,请确保这两款软件安装在:

- 同一台 PC 上
- 同一局域网的不同 PC 上
- 可以 ping 通的不同网段的 PC 上

VNNOX 的云发布系统对 VPlayer 的安装无特定要求。

安装方法

双击安装程序,根据安装向导的提示完成安装。

3 播放器绑定

VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时,需先绑定同步播放器,才能与云发布系统进行通信。 1 个 VPlayer 只能绑定 1 个同步播放器。

查看认证信息

- 步骤1 访问 www.vnnox.com, 单击界面右上方的"登录"。
- 步骤2 选择服务器节点,单击"确定"。
- 步骤 3 输入帐户名称和密码,单击"登录"。 如果用户已开启邮箱验证或短信验证,登录时需进行邮箱/短信验证。对于未绑定邮箱/手机的用户,登录时需进 行绑定。
- 步骤4 在云平台首页,选择" 2 > 播放器认证"。
- 步骤 5 在"云发布认证信息"区域,查看"服务器地址"、"认证用户名"和"认证密码"。

绑定播放器

步骤1 打开 VPlayer, 如错误!未找到引用源。所示。

图3-1 "配置"界面

	VVPlayer3.8.0 ♀ 配置 III 播放	窗口		≡ ? - ×
	服务器地址		~	新建
	认证用户名			
2	认证密码			
	状态 5	≂绑定		
			确定	重置
	🤷 服务器连接失败			VPlayer_ZN162XP3

说明:界面右下角的字符串是 VPlayer 的唯一标识,由 "Vplayer_*硬盘序列号*"构成,用于在 ViPlex Express 的终端列表中区分每个 VPlayer。硬盘序列号多于 8 位时,取后 8 位。

步骤 2 在"配置"界面中,从下拉项选择一个服务器,或者单击"新建"添加服务器。



添加服务器时,服务器地址必须与在 VNNOX 中查询到的一致。

- 步骤 3 输入认证用户名和认证密码,值必须与在 VNNOX 系统中查询到的一致。
 - 图3-2 认证信息

	VPlayer3.8.0		? – ×
	🚺 😳 配置 🚺 播放	故窗口	
	服务器地址	中国 ~ 新	建
	认证用户名	nova_player	117
	\ \TetaTa		
	认证密码	•••••	
	播放器名称	VPlayer_ZN162XP3	
		播 放器名称将在云发布平台播放器列表展示。	
	状态	未绑定	
		确定	重置
	😵 服务器连接失败	VPIa	ver_ZN162XP3
步骤 4	单击"确定"。		
步骤 5	在绑定成功提示框中,单	击"确定"。	
	绑定成功后,界面如图3	-3 所示。	
	图3-3 绑定成功		
	VPlayer3.8.0	=	? _ ×
	🚺 配置 💽 播放	爾日	
	服务器地划	- 中国	
	认证用户名	i nova_player	
	认证密码	•••••••	
	播放器名 利	vPlayer_ZN162XP3	
	状态	- 已绑定	
		¶如需解绑,请前往 <u>https://cn.vnnox.com</u>	
	◎ 服务器连接成功		ver ZN 162×P3



相关操作

设置参数过程中,如需重置,请单击"重置"。 如需解除绑定,请登录 VNNOX,并根据实际情况执行以下操作:

- 云发布通用版:在"播放器管理"界面,单击^前。
- 云发布传媒版:选择"── > 播放器管理 > 播放器",勾选播放器,单击"删除"。



4 配置项检查

为保障 VPlayer 的稳定播放,需检查 Windows 系统的配置项,如表 4-1 所示。配置项不符合目标状态时请进行 修改。本章以 Windows 10 为例进行介绍。

配置项	目标状态
Windows 自动更新	关闭
防火墙	• 关闭
	● 允许程序连接
	满足以上任意一种即可。VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时,不用检查防火墙。
关屏	从不
睡眠	从不
屏幕缩放率	100%
多屏显示模式	复制模式
UAC	从不通知
Antimalware Service Executable	已禁用
Superfetch	手动

4.1 Windows 自动更新

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的
- 步骤 2 选择"更新和安全"。
- 步骤 3 在 "Windows 更新" 界面, 单击 "高级选项"。
- 步骤4 检查 Widows 自动更新是否已关闭。

图4-2 Windows 自动更新

☆ 高级选项

更新选项

更新 Windows 时提供其他 Microsoft 产品的更新。

🛑 म

自动下载更新,即使通过按流量计费的数据连接也是如此(可能会收费)

• ¥

我们将在要重启时提醒你。如果你希望看到更多与重启相关的通知,请启用此功能。

💽 ž

传递优化

隐私设置

4.2 防火墙

VPlayer 与 ViPlex Express 配合使用时,为保证通信正常,建议用户关闭 Windows 防火墙或设置允许程序连接。 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时,无需检查 Windows 防火墙。

- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的
- 步骤2 选择"更新和安全"。
- 步骤 3 选择 "Windows 安全"。
- 步骤 4 单击"打开 Windows Defender 安全中心"。

步骤 5 检查防火墙是否已关闭。如果防火墙需要保持打开,则检查是否已设置允许程序连接。

设置允许程序连接的方法请参见"6.2 如何设置防火墙入站规则"。

图4-3 防火墙



4.3 关屏和睡眠

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 ⁶。

步骤2选择"系统"。

步骤3 选择"电源和睡眠"。

步骤4 检查4个配置项是否都为"从不"。

庭选项 理你的家人使用设备的方

图4-4 关屏和睡眠

电源和睡眠

屏幕

在使用电池电源的情况下,经过以下时间后关闭

在接通电源的情况下,经过以下时间后关闭

睡眠

在使用电池电源的情况下,电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

在接通电源的情况下,电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的
- 步骤2选择"系统"。
- 步骤 3 检查屏幕缩放率是否为 100%,以及多屏显示模式是否为复制模式。 说明:连接多个显示器时,多屏显示模式的配置项才会出现。

图4-5 屏幕缩放率和多屏显示模式

缩放与布局

更改文本、应用等项目的大小
100%
高级缩放设置
分辨率
1920 × 1080 (推荐) V
方向
横向 >
多显示器设置
多显示器设置
复制这些显示器 >

4.5 UAC

步骤1	单击 Windows 开始菜单中的 😂。
步骤 2	在搜索框中输入"用户帐户",并选择"更改用户帐户控制设置"。
步骤3	检查 UAC 是否为"从不通知"。
	图4-6 UAC
	♥ 用户帐户控制设置 - □ ×
	送择何时通知你有关计算机更改的消息 用户帐户控制有助于预防有害程序对你的计算机进行更改。 <u>有关用户帐户控制设置的详细信息</u> 始终通知
	● 确定 取消

4.6 Antimalware Service Executable

步骤1 按"Win+R"键,打开运行窗口。

步骤 2 输入 gpedit.msc 命令,并按 "Enter"键,打开 "本地组策略编辑器" 对话框。

Sr.

步骤 3 依次展开"计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > Windows Defender 防病毒程序"。

步骤4 单击"实时保护"。

步骤 5 检查"不论何时启用实时保护,都会启用进程扫描"的状态是否为"已禁用"。

图4-7 Antimalware service executable

」 本地組策略編編器			– 🗆 X
文件(E) 操作(A) 查看(V) 報助(H)			
• • 2 📷 🔒 🛛 🖬 🔻			
	▲ 📋 实时保护		
	不论何时启用实时保护,都会启用进	设置	状态
> 🧰 软件设置	程扫描	11 关闭实时保护	未配置
> 🛗 Windows 设置			未配置
✓ ○ 管理模板 > ○ "开始"菜单和仟条栏	编辑策略设置	日 扫描所有下载文件和附件	未配置
		12 监视计算机上的文件和程序活动	未配置
✓ ²¹ Windows 组件 ◎ ActiveX 安装程序服务	要求: Windows Server 2012. Windows	目 启用原始卷写入通知	未配署
 ActiveX 安装程序服务 BitLocker 驱动器加密 	8 或 Windows RT 及以上版本	百万万余月也与八道人 不论何时启用实时保护,都会启用进程扫描	已禁用
		目 定义要扫描的下载文件和附件的最大大小	未配置
> Internet Explorer Internet Information Services	描述:	目 配置本地设置替换,用于打开行为监视	未配置
MDM	使用此策略设置,可以配置当启用实	E 配置本地设置者换,用于打开行为监视 E 配置本地设置者换,用于扫描所有下载文件和附件	未配置
	时保护时扫描进程。该操作有助于捕 获实时保护关闭时可能会启动的恶意		
Microsoft Edge	软件。	配置本地设置替换,用于监视计算机上的文件和程序活动	未配置
> Microsoft User Experience Virtualization	-ALT-	配置本地设置替换以打开实时保护	未配置
── Microsoft 辅助身份验证因素 ── Microsoft 帐户	如果启用或未配置此设置,则会在	記置本地设置替换,用于监视传入和传出文件活动	未配置
	打开实时保护时启动进程扫描。	🔡 配置监视传入和传出文件和程序活动	未配置
Conception International Inter			
	如果禁用此设置,则不会在打开实时保护时启动进程扫描。		
🧰 RSS 源 > 🧮 Windows Defender SmartScreen			
> 🧾 Windows Defender 安全中心 💙 🧊 Windows Defender 防病毒程序			
▼ Windows Detender 奶病毒相序			
 MpEngine Windows Defender 攻击防护 			JV
> Windows Defender 攻击防护 招告			
各户端界面 排除项			
□ 排除坝 ○ 符名更新			
		<	>
	▼ \扩展 \标准/		
3 个设置			

4.7 Superfetch

- 步骤1 按 "Win+R"键, 打开运行窗口。
- 步骤 2 输入 services.msc 命令, 并按 "Enter" 键, 打开 "服务" 对话框。
- 步骤 3 检查 Superfetch 的启动类型是否为"手动"。

图4-8 Superfetch

文件(F) 操作(A)	查看(V) 帮助(H)						
le 🔶 📄	Q 🔒 🛛 📷 🕨 🔲 💷 🕨						
服务(本地) 服务(本地)	9. 服务(本地)						
	Superfetch	· ^	描述	状态	启动类型	登录为	
		SSDP Discovery	当发现	正在运行	手动	本地服务	
	启动此服务	🌼 State Repository Service	为应用…	正在运行	手动	本地系统	
		🌼 Still Image Acquisition Ev	启动与		手动	本地系统	
	描述;	🆏 Storage Service	为存储	正在运行	手动(触发器	本地系统	
	维护和提高一段时间内的系统性能。	🎑 Storage Tiers Managem	优化系…		手动	本地系统	
		🖏 Superfetch	维护和…		手动	本地系统	
		🆏 SynTPEnh Caller Service		正在运行	自动	本地系统	
		🆏 System Event Notification	监视系	正在运行	自动	本地系统	
		🆏 System Events Broker	协调执	正在运行	自动(触发器	本地系统	
		🧠 System Guard 运行时监视	监视并…	正在运行	自动(延迟启动)	本地系统	
		🆏 System Interface Foundat	The Le	正在运行	自动	本地系统	
		🆏 Task Scheduler	使用户	正在运行	自动	本地系统	
		🆏 TCP/IP NetBIOS Helper	提供 TC	正在运行	手动(触发器	本地服务	
		🆏 Telephony	提供电		手动	网络服务	
		🌼 Themes	为用户	正在运行	自动	本地系统	
		🆏 ThinkPad HDD APS Loggi			手动	本地系统	
		🆏 Time Broker	协调执	正在运行	手动(触发器	本地服务	
		🍓 Touch Keyboard and Ha	启用触	正在运行	手动(触发器	本地系统	
		🍓 TsBrowserCrashHandleS	极速浏…	正在运行	自动(延迟启动)	本地系统	
		🖏 Undata Orchastrator Sor	會理用 \//:	正在法律	白动(孤月白动)	木地ぞ佐	

5 通用功能

5.1 设置播放窗口

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤2 选择"播放窗口"。
 - 图5-1 "播放窗口"界面

♥VPlayer3.8.0 ✿ 配置	≡ ? – ×
与桌面相同 🤤 启用	
x 0	÷ Y 0 ÷
W 400	÷ H 400 ÷
置顶 《始终	○ 从不 ● 播放时
	确定重置
❷ 服务器连接成功	VPlayer_ZN162×P3

- 步骤 3 设置播放窗口位置、大小和置顶规则。 如果启用"与桌面相同",则播放窗口与桌面大小一致。 显示或隐藏播放窗口的默认快捷键为"Ctrl+H"。
- 5.2 锁定屏幕

用户可以通过锁定功能使屏幕保持当前状态。

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤 2 单击界面右上角的 ,选择"锁定"。
 - 未设置解锁密码时,跳转到密码设置界面。
 - 已设置解锁密码时,执行步骤 3。
- 步骤3 单击"确认"。

如需解锁,请按 "Esc"键,输入解锁密码并按 "Enter"键。如果忘记解锁密码,请将对话框中的随机码提供给 技术支持人员进行处理。

5.3 设置系统信息

步骤1 打开 VPlayer。



步骤 2 单击界面右上角的 ,选择"设置"。

配置项	说明
常规	设置 VPlayer 的语言、对时、开机自启动、关闭后的动作、视频音量,以及视频解码器。
	● 勾选"开启网络时间",PC 将根据网络时间进行对时。
	• 勾选"关闭视频音量",下一个视频及之后的视频都将静音。
下载	设置 VPlayer 接收的文件的保存目录。
热键	设置隐藏/显示播放窗口的快捷键。
锁定	用于设置解除屏幕锁定的密码。支持在设置密码的同时锁定屏幕。

步骤3 配置完成后,单击"确定"。

5.4 使用 VPlayer 助手

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤 2 单击界面右上角的 三,选择"助手"。

图5-2 VPlayer 助手

		VPlaye	助手	
日志	清除缓存	系统信息	播放环境	
日志一			<u>/-/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /</u>	
	播放器日志	C:\Users\HiWin10\A;	pData\Roaming\NovaStar\VPI	a
播	放缓存日志		pData\Roaming\NovaStar\VPI	
	dump文件	C:\Users\HiWin10\A	pData\Roaming\NovaStar\VPI	a
		下载		
APP路谷	空 数据库	C:\Users\H iWin10\A r	pData\Roaming\NovaStar\VPI	a
	播放清单	C:\Users\Hi W in10\D	ocuments\NovaStar\VPlayer\sd	c
	媒体	C:\Users\Hi Win1 0\D	ocuments\NovaStar\VPlayer\sd	c
		下载		

步骤3 根据所需使用表 5-2 中的功能。

表5-2 VPlayer 助手

|--|



配置项	说明
日志	将运行日志和播放日志等信息下载保存到指定路径。
清除缓存	清除系统运行过程中的临时文件(可以释放出磁盘空间)。
系统信息检测	检测 PC 信息,并可导出详细信息到指定路径。
播放环境检测	一键优化播放环境,确保 VPlayer 稳定播放。

5.5 查看软件信息

- 步骤1 打开 VPlayer。
- 步骤 2 单击界面右上角的 ,选择"关于"。
- 步骤 3 查看 VPlayer 的版本和版权等信息。

6 FAQ

6.1 如何处理视频无法正常播放的问题

<u>问题</u>

VPlayer 无法正常播放视频,怎样处理?

回答

- 步骤 1 使用第三方驱动工具检查显卡驱动、声卡驱动和 Inter 总线驱动是否正常。
 - 是,执行步骤 2。
 - 否,更新驱动。
- 步骤 2 检查其他播放器是否可以正常播放该视频。
 - 是,联系诺瓦科技。
 - 否,视频文件存在问题。

6.2 如何设置防火墙入站规则

- 步骤1 单击 Windows 开始菜单中的
- 步骤 2 选择"更新和安全"。
- 步骤 3 选择 "Windows 安全"。
- 步骤 4 单击"打开 Windows Defender 安全中心"。
- 步骤 5 单击"防火墙和网络保护"。
- 步骤 6 单击 "高级设置",并单击 "是",打开 "高级安全 Windows Defender 防火墙"对话框。



🔜 入站规则	名称	组 个 /	配置文件	已启用	操 ^	入站规则
🔀 出站规则	🔮 360wpsrv		公用	是	允	🧱 新建规则
▲ 连接安全规则	🔮 360wpsrv		公用	是	允	▼ 按配置文件筛选
> 🍢 监视	🔮 adb		所有	是	允	 ▼ 按状态筛选
	AndroidEmulator		所有	是	允	▼ 按组筛选
	🔮 AppMarket		所有	是	允	
	🕑 bugreport		所有	是	允	
	🔮 bugreport		所有	是	允	Q 刷新
	ComputerZTray		公用	是	允	🛃 导出列表
	🔮 ComputerZTray		公用	是	允	? 帮助
	🖉 GameDownload		所有	是	允	_
	🔮 IQIYI Video Helper		所有	是	允	
	LCTServer V4.1.45		公用	是	允	
	ULCTServer V4.1.45		公用	是	允	
	🧭 maLauncher		所有	是	允	
	🔮 maLauncher		公用	是	允	
	🕑 maLauncher		公用	是	允	
	🔮 marsserverprovider		公用	是	允	
	Marsserverprovider		公用	是	允	
	🔮 marsserverprovider.exe		公用	是	允	
	🛛 marsserverprovider.exe		公用	是	允	
	🔮 maUpdat		公用	是	允	
	🔇 maUpdat		所有	是	允	
	🔮 maUpdat		公用	是	允	
	🔇 McAfee Management Service Host	(x	所有	是	允	
	🔇 McAfee Management Service Host	(x	所有	是	允	
	🔮 Microsoft Lync		公用	是	∕ti∨	
< >	<				>	

步骤8 单击右侧的"新建规则",打开"新建入站规则向导"对话框。

步骤9 选择"程序",单击"下一步"。

	图6-3 规则类型	
	新建入站规则向导 規则类型 选择要创建的防火墙规则类型	×
	 步骤: シ規则类型 程序 操作 配置文件 名称 	 Patrix の Part の P
步骤 10	单击"浏览"从本	也选择"Proto.exe",单击"下一步"。

图6-4 选择程序	
💣 新建入站规则向导	×
程序 指定此规则匹配的程序的完整程序	路径和可执行程序名称。
步 骤 :	
● 规则类型	该规则应用于所有程序还是特定程序?
● 程序	○ 所有程序(A)
● 操作	规则应用于与其他规则属性相匹配的计算机上的所有连接。
● 配置文件	• 此程序路径(I): •
● 名称	WProgramFiles% (x86)\Nova Star\VPlayer\Bin\Proto.exe 浏览(图)
	示例: of \pathlprogram exe WrogramFilesW\browser\browser.exe (上一步(E) 下一步(E) 取消

步骤 11 选择"允许连接",单击"下一步"。

步骤 12 勾选"域"、"专用"和"公用",单击"下一步"。

步骤 13 输入名称,单击"完成"。

版权所有 ©2021 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

∧∕∧∕∧, *STAR* 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品,如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利,我们深感 欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠,随时可能对内容进行修改或变更,恕不另行通知。如果您在使用中遇到 任何问题,或者有好的建议,请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题,我们会尽力给予 支持,对您提出的建议,我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线 400-696-0755

http://www.novastar-led.cn

西安总部

地址:西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101 电话:029-68216000



诺瓦科技官方微信号