

VNNOX 云平台一站式服务

V7.30.0 NS170000511



云发布传媒版常见问题处理

目录

目录.....	i
1 播放器绑定相关问题	1
1.1 无可用的播放器	1
1.2 认证信息错误	1
2 节目相关问题.....	3
2.1 节目不分发	3
2.2 节目分发后不播放	3
2.3 播放页面媒体时画面异常	5
2.4 编辑页面媒体时资源缩略图无法显示	5
2.5 预览页面媒体时资源或特效无法显示	6
2.6 节目不能从第一个媒体项开始播放.....	6
3 VPlayer 相关问题.....	8
3.1 PC 时间跳变.....	8
3.2 VPlayer 异常关闭.....	9
3.3 节目下载进度异常	9
3.4 播放窗口大小不正确.....	9
3.5 网页中的 Flash 无法播放.....	10
3.6 布局优先级错乱.....	10
3.7 提示系统内存不足	10
3.8 特效卡顿和切换黑场.....	11
3.9 页面媒体中的文字滚动卡顿.....	11
3.10 多个流媒体播放时出现异常.....	12
3.11 VPlayer 无法升级.....	12

1 播放器绑定相关问题

1.1 无可用的播放器

问题描述

在终端播放器中输入认证信息获取播放器时，提示无可用的播放器。

原因分析

- 云发布传媒版中未创建播放器。
- 播放器都已被其他终端播放器绑定。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 播放器管理 > 播放器”。

步骤 3 单击“新建”。

步骤 4 选择同步播放器或异步播放器，单击“下一步”。

- 同步播放器：与 VPlayer 绑定
- 异步播放器：通过 ViPlex 软件与 Taurus 绑定

步骤 5 输入播放器名称，关联一个许可证并设置节目分发类型，单击“确定”。

1.2 认证信息错误

问题描述


在终端播放器中输入认证信息获取播放器时，提示认证信息错误。

原因分析

认证信息不正确。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 组织管理 > 系统管理”。

步骤 3 选择“播放器认证”页签，查看正确的认证信息。

西安诺瓦星云科技股份有限公司

2 节目相关问题

2.1 节目不分发

问题描述

播放器已关节目，但 VNNOX 不分发节目。

原因分析

节目分发类型为手动分发。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 播放器管理 > 播放器”。

步骤 3 勾选目标播放器并单击“属性”，或者单击目标播放器的名称，进入播放器属性界面。

步骤 4 查看分发类型是否为“手动”。

- 是，返回播放器列表界面，勾选目标播放器，单击“更新节目”。
- 否，请联系诺瓦科技。

2.2 节目分发后不播放

问题描述

节目可以正常分发，但不播放。

原因分析


- 终端播放器时间不正确。

- 终端播放器未下载节目。
- 播放时，节目中无相应的排期。
- 播放时，节目中无有效的媒体。

处理方法

步骤 1 检查终端播放器的时间。


对于 **VPlayer**，请执行以下步骤：

1. 查看 VPlayer 所在 PC 的时间是否与网络时间一致。
 - 是，执行步骤 2。
 - 否，执行以下步骤，启用对时功能。
2. 打开 VPlayer。
3. 单击界面右上角的，选择“设置”。
4. 选择“常规”页签，勾选“启用网络时间”，使 PC 根据网络时间进行对时。
5. 单击“确定”，操作结束。


对于 **Taurus**，请执行以下步骤：

1. 打开 ViPlex Handy。
2. 登录 Taurus。
3. 单击屏体名称，进入“屏体管理”界面。
4. 选择“监控 > 时间参数”，检查 Taurus 的时间是否正确。
 - 是，执行步骤 2。
 - 否，设置对时规则，操作结束。

步骤 2 检查节目更新状态。

1. 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。
2. 选择“ > 播放器管理 > 播放器”。
3. 查看节目是否已更新。
 - 是，请执行步骤 3。
 - 否，操作结束。

步骤 3 检查节目中的排期。

1. 选择“ > 媒体管理 > 节目”。
2. 单击节目名称，进入属性界面。
3. 检查播放时节目中是否有相应的排期。
 - 是，执行步骤 4。
 - 否，操作结束。

步骤 4 检查节目中所有媒体的有效期。

1. 双击排期，打开“编辑”对话框。

2. 选择“播放清单”页签，单击清单名称，进入清单属性的“媒体项”页签。
3. 查看“详细信息”列，检查是否存在有效期满足播放时间的媒体。
 - 是，请联系诺瓦科技。
 - 否，检查节目中的其他所有排期。如果节目中无有效的媒体，则操作结束。

2.3 播放页面媒体时画面异常



问题描述

页面媒体播放时，画面不能正常显示。

原因分析

媒体数量大于等于 20 个。

处理方法

- 步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。
- 步骤 2 选择“ > 媒体管理 > 媒体”。
- 步骤 3 勾选目标页面媒体并单击“页面编辑”，或者单击目标页面媒体名称右侧的，进入页面媒体的编辑界面。
- 步骤 4 在页面编辑区域，删除部分媒体，使总数小于 15 个。

2.4 编辑页面媒体时资源缩略图无法显示

问题描述

编辑页面媒体时，新添加的资源的缩略图无法显示。

原因分析

当前页面媒体未刷新。

处理方法

保存并手动刷新页面。

2.5 预览页面媒体时资源或特效无法显示

问题描述

在页面媒体的编辑界面，单击“预览”按钮，有些资源或特效无法显示。

原因分析

VNNOX 暂不支持预览音频、网页、RSS，以及图片的以下 19 种特效：

- 中间向外扩展
- 向下展开卷轴
- 向上展开卷轴
- 水平百叶窗
- 垂直百叶窗
- 变焦全屏
- 轮子
- 上下齿合
- 向右堆积
- 向下堆积
- 向左堆积
- 向上堆积
- 左镭射
- 上镭射
- 右镭射
- 下镭射
- 向下扩展
- 向左扩展
- 上下扩展

处理方法

暂无。

2.6 节目不能从第一个媒体项开始播放

问题描述

播放器关联新的节目后，不能从节目中的第一个媒体项开始播放。


原因分析

VPlayer 升级到 1.5.1 版本后，用户可以通过 VNNOX 开启或关闭同步播放。
同步播放会改变 VPlayer 的播放时间调度机制。

处理方法

如果需要关闭同步播放，使节目从第一个媒体项开始播放，请执行以下步骤：

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 播放器管理 > 播放器”。

步骤 3 勾选目标同步播放器，选择“实时控制 > 同步播放 > 关闭”。

3 VPlayer 相关问题

3.1 PC 时间跳变

问题描述

安装 VPlayer 的 PC 存在时间跳变现象。

原因分析

VPlayer 启用了从网络对时。


处理方法

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的, 选择“设置”。

步骤 3 在“常规”页签中, 取消勾选“启用网络时间”。

步骤 4 在 VNNOX 上设置对时规则。

1. 访问 www.vnnox.com, 并登录云发布传媒版。
2. 选择“ > 播放器管理 > 对时”。
3. 在对时任务列表界面中, 单击“新建”。
4. 输入对时任务名称, 选择对时类型为“NTP”, 单击“下一步”。
5. 选择 NTP 服务器, 单击“确定”。
6. 在对时任务属性的“播放器”页签中, 单击“添加”。
7. 勾选目标播放器, 单击“确定”。
8. 单击“保存”或“保存&关闭”。

3.2 VPlayer 异常关闭

问题描述

VPlayer 在运行中异常关闭。

原因分析

杀毒软件正在运行。

处理方法

关闭或卸载杀毒软件。

3.3 节目下载进度异常

问题描述

VPlayer 下载节目的进度异常。

原因分析

VPlayer 正在升级。

处理方法

在 VPlayer 升级前和升级时，不要更新播放器关联的节目。

3.4 播放窗口大小不正确

问题描述


播放窗口的实际大小与 VPlayer 中设置的值不同。

原因分析

节目中设置的屏幕尺寸和布局尺寸不一致。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 媒体管理 > 节目”。

步骤 3 单击目标节目的名称，进入属性界面。

步骤 4 选择“布局”页签。

步骤 5 设置屏幕尺寸和布局尺寸为相同大小。

3.5 网页中的 Flash 无法播放

问题描述

网页中的 Flash 无法播放。

原因分析

VPlayer 暂不支持。

处理方法

添加媒体时，不要添加包含 Flash 的网页。

3.6 布局优先级错乱

问题描述

节目存在布局叠加时，播放过程中布局的优先级出现错乱。

原因分析

VPlayer 不支持布局叠加。

处理方法

制作节目时，确保布局不叠加。

3.7 提示系统内存不足

问题描述

播放页面媒体时，提示系统内存不足。

原因分析


- 组件数量多于 3 个。

- 组件播放时长少于 30 秒。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 媒体管理 > 媒体”。

步骤 3 单击页面媒体名称右侧的，进入编辑界面。

步骤 4 查看组件数量是否多于 3 个。

- 是，删除部分组件，使组件数量不多于 3 个。
- 否，执行步骤 5。

步骤 5 依次单击组件并查看持续时长。检查是否存在持续时长少于 30 秒的组件。

- 是，将持续时长设置为大于等于 30 秒。
- 否，请联系诺瓦科技。

3.8 特效卡顿和切换黑场

问题描述


长时间播放带特效的图片时，出现特效卡顿和切换黑场。

原因分析

特效消耗较多硬件资源。

处理方法

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 媒体管理 > 清单”。

步骤 3 单击清单名称，进入清单属性界面的“媒体项”页签。

步骤 4 单击图片名称。

步骤 5 在弹出对话框中，设置无特效以及特效持续时间为 0。

3.9 页面媒体中的文字滚动卡顿

问题描述

播放页面媒体时，带滚动特效的文字出现卡顿。

原因分析

VPlayer 只支持播放一个带滚动特效的文本组件。

处理方法

在节目中，确保只存在一个带滚动特效的文本组件。

3.10 多个流媒体播放时出现异常

问题描述

节目中存在多个流媒体时，播放出现异常。

原因分析

VPlayer 只支持播放一个流媒体。

处理方法

在节目中，确保只存在一个流媒体。

3.11 VPlayer 无法升级

问题描述

VPlayer 升级不成功。

原因分析

VNNOX 与 VPlayer 之间通信不正常。

处理方法


方法一：

步骤 1 访问 <https://www.vnnox.com/single/sydownload.html>，下载最新版本的 VPlayer 安装包。

步骤 2 根据提示安装 VPlayer 到 PC。

方法二：

步骤 1 访问 www.vnnox.com，并登录云发布传媒版。

步骤 2 选择“ > 播放器管理 > 播放器”。

步骤 3 在播放器列表界面，勾选目标同步播放器，单击“属性”。

步骤 4 单击“状态”页签。

步骤 5 单击“解除绑定”。

步骤 6 单击“确定”。

步骤 7 打开 VPlayer。

步骤 8 单击“确定”。

步骤 9 在弹出的绑定成功提示框中，单击“确定”。

界面左下角显示  服务器连接成功。

步骤 10 在播放器列表界面，执行以下任何一种操作，升级 VPlayer。

- 勾选目标同步播放器，单击“升级”并选择目标版本。
- 单击目标同步播放器对应的“请升级”链接。

版权所有 ©2019 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVA STAR 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司（以下简称诺瓦科技）的产品，如果本文档为您了解和使用的产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

400-696-0755

<http://www.novastar-led.cn>

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000

官方技术交流群：104159979 / 202735063



诺瓦科技官方微信号