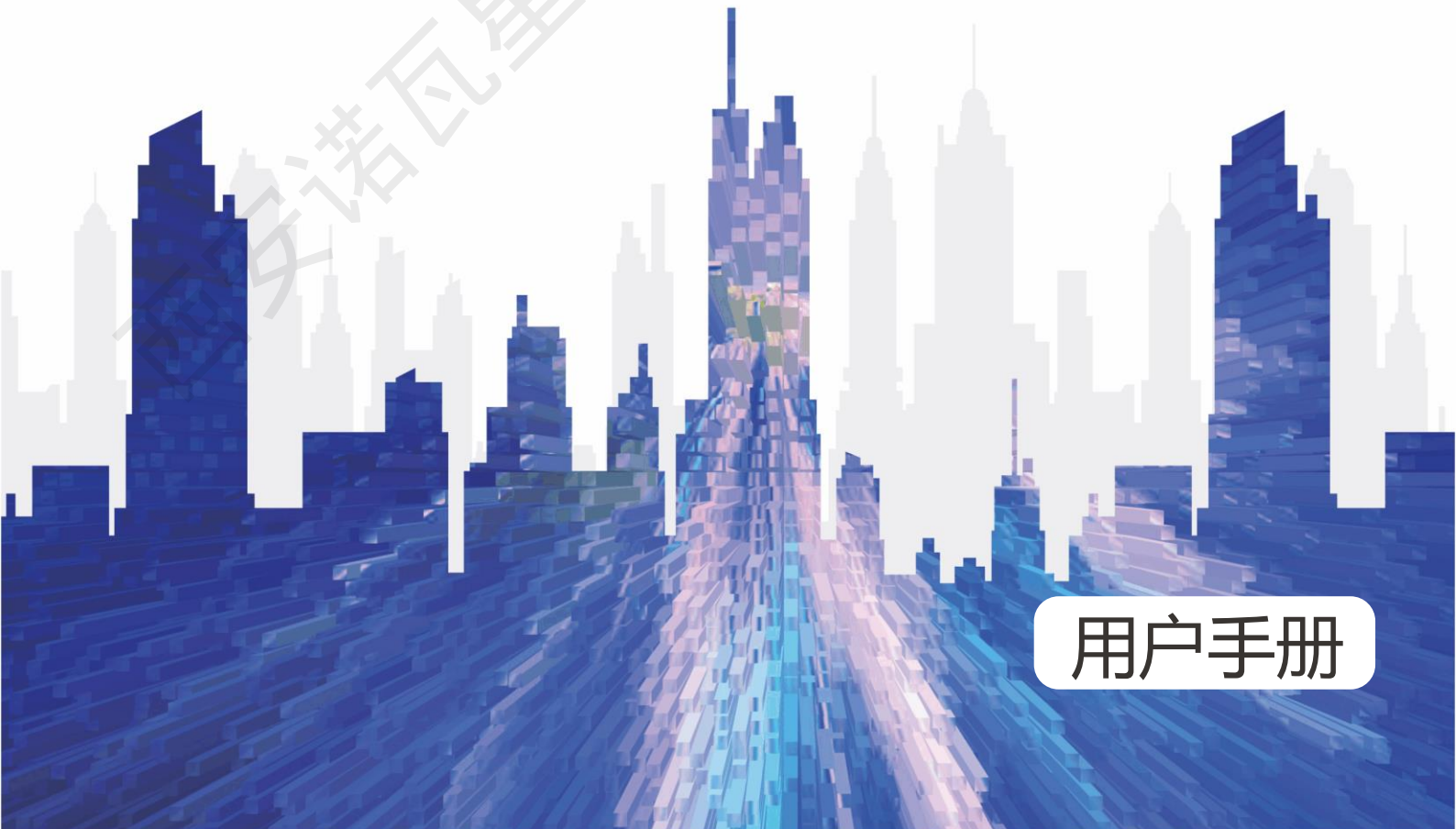


VPlayer

V3.8.1



用户手册

更新记录

发布版本	发布日期	修订说明
V3.8.1	2021-01-12	解决 2 个问题： <ul style="list-style-type: none">• VPlayer 播放器的播放窗口大小上报错误。• 修改 VPlayer 播放器下载路径后，节目下发失败。
V3.8.0	2020-10-11	新增 5 个功能： <ul style="list-style-type: none">• VPlayer 安装向导中新增“自动升级”选项，并默认勾选。• 配合 Vplex Express2.4.0 及以上版本，实现 Excel 表格媒体向上滚动的播放方式。• 在“☰ > 设置”中，新增“视频解码器”选择框。• 在“☰ > 助手 > 播放环境”中，“一键优化播放环境”后，新增“立即重启”和“稍后重启”选项。• 支持上传当天播放日志。 优化 4 个功能： <ul style="list-style-type: none">• 优化播放窗口的“从不置顶”效果。• 优化打折视频播放性能。• 优化同步播放效果。• 优化媒体下载效率。 解决 12 个问题： <ul style="list-style-type: none">• 媒体叠加时闪烁。• 媒体切换时卡顿。• 媒体切换时抢夺焦点。• 在 Win7 AMD 显卡上，长时间播放视频崩溃。• 在 Win7 环境中，播放打折视频崩溃。• 加载高清图片时，播放卡顿。• 一个页面播放多个走马灯时卡顿。• 富文本走马灯特效无法匹配音频同步。• 图片、Office 文件媒体播放时黑场。

发布版本	发布日期	修订说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 图片、文本媒体位于打折线时，特效播放不全。 • 炫彩字外侧存在边线。 • 炫彩字中包含透明色时，播放炫彩字闪烁花屏。
V3.7.0	2020-07-10	<p>新增 1 个功能：</p> <p>提供 VPlayer 助手，支持日志下载、清除缓存、系统信息检测和播放环境检测等。</p> <p>优化 1 个功能：</p> <p>重构调度、数字时钟和计时器等模块，优化播放效果。</p> <p>解决 2 个问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 走马灯文字和炫彩字抖动。 • VPlayer 软件界面大小不适配 4K 显示器。
V3.6.0	2020-05-18	<p>优化 1 个功能：</p> <p>优化通讯层数据。</p> <p>解决 7 个问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 播放打折视频时绿屏。 • 流媒体页面和其他媒体页面播放重叠。 • 页面中文本和图片媒体闪烁。 • 超长屏节目中文本、图片和炫彩字打折时无法播放。 • 模拟时钟媒体的表盘文字在播放时换行文字丢失。 • 页面中无关联媒体时，不同页面无法切换。 • 电脑 4G 内存下，软件播放 4K 视频会崩溃。
V3.5.0	2020-04-09	<p>新增 4 个功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 文件防篡改。 • VPlayer 助手。 • 支持 32 位系统。 • 支持音频播放。 <p>解决 2 个问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打折媒体文字滚动卡顿。 • 同步播放为关闭状态时，窗口媒体中的其他媒体数量过多导致播放不完。
V3.3.0	2019-10-30	<p>新增 1 个功能：</p> <p>紧急插播。</p> <p>优化 2 个功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重构调度机制，提高预览和播放速度。 • 重构通信机制，减少资源损耗。

发布版本	发布日期	修订说明
V3.2.5	2019-10-25	解决 1 个问题： 图片上叠加天气媒体，切换节目后天气媒体延迟显示。
V3.2.2	2019-10-10	解决 2 个问题： <ul style="list-style-type: none"> • 图片上叠加文字后，切换节目时黑场。 • 软件运行过程中，占用磁盘空间不断增长。
V3.2.1	2019-09-27	解决 1 个问题： 走马灯文字存在不居中的现象。
V3.2.0	2019-09-20	新增 3 个功能： <ul style="list-style-type: none"> • 打折媒体。 • 动态边框。 • 文本和图片的背景音频。 优化 1 个功能： 云平台绑定方式。
V3.1.0	2019-08-23	新增 3 个功能： <ul style="list-style-type: none"> • 检测小鸟壁纸。 • 与 ViPlex Express 语言同步。 • 加密本地数据库记录的密码。 优化 1 个功能： 重构调度模块。
V2.5.3	2019-08-16	解决 1 个问题： 多窗口文本节目播放两天以上出现黑屏。
V2.5.2	2019-05-31	增加 1 个功能： 软件语言支持日语、韩语、法语、西班牙语。
V2.5.1	2019-05-22	增加 2 个功能： <ul style="list-style-type: none"> • 视频音量开启和关闭。 • 硬件加速开启和关闭。 资料更新 3 个内容： <ul style="list-style-type: none"> • 增加“配置项检查”和“FAQ”章节。 • 更新封面并增加封底。 • 更新与 VNNOX 相关的描述。 解决 3 个问题： <ul style="list-style-type: none"> • 图片切换视频时出现黑场。 • 插播的清单中媒体全部过期时，插播时间段内播放黑屏。 • 流媒体切换其他媒体后，流媒体声音不消失。

目录

更新记录.....	i
目录.....	iv
1 软件简介.....	1
2 软件安装.....	2
3 播放器绑定.....	3
4 配置项检查.....	6
4.1 Windows 自动更新.....	6
4.2 防火墙.....	7
4.3 关屏和睡眠.....	8
4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式.....	8
4.5 UAC.....	9
4.6 Antimalware Service Executable.....	10
4.7 Superfetch.....	10
5 通用功能.....	12
5.1 设置播放窗口.....	12
5.2 锁定屏幕.....	13
5.3 设置系统信息.....	13
5.4 使用 VPlayer 助手.....	13
5.5 查看软件信息.....	14
6 FAQ.....	15
6.1 如何处理视频无法正常播放的问题.....	15
6.2 如何设置防火墙入站规则.....	15

1 软件简介

VPlayer 是诺瓦科技推出的一款应用软件，作为终端播放器可应用于安装 Windows 系统的设备。

在公网中，VPlayer 可以和 VNNOX 的云发布系统配合使用。用户将 VPlayer 与云发布系统的同步播放器绑定后，可对 VPlayer 进行远程内容管理和远程终端控制。

在局域网中，VPlayer 可以和 ViPlex Express 局域网显示屏管理软件配合使用。ViPlex Express 支持自动搜索和连接 VPlayer。用户通过 ViPlex Express 登录 VPlayer 后，可对其进行节目发布和版本升级。

VPlayer 下载节目到指定路径后，按用户设置的播放计划进行播放。

2 软件安装

安装准备

- 访问 <https://www.vnnox.com/syndownload>，下载 VPlayer 的安装程序。
- 确保已关闭杀毒软件。
- 确保操作系统为 64 位 Windows 7 SP1 及以上版本。
- 确保已安装 Microsoft .NET Framework 4.6.1。
- 确保已安装 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable。

相关要求

为使 ViPlex Express 和 VPlayer 正常通信，请确保这两款软件安装在：

- 同一台 PC 上
- 同一局域网的不同 PC 上
- 可以 ping 通的不同网段的 PC 上

VNNOX 的云发布系统对 VPlayer 的安装无特定要求。

安装方法

双击安装程序，根据安装向导的提示完成安装。

3 播放器绑定

VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，需先绑定同步播放器，才能与云发布系统进行通信。

1 个 VPlayer 只能绑定 1 个同步播放器。

查看认证信息

步骤 1 访问 www.vnnox.com，单击界面右上方的“登录”。

步骤 2 选择服务器节点，单击“确定”。

步骤 3 输入帐户名称和密码，单击“登录”。

如果用户已开启邮箱验证或短信验证，登录时需进行邮箱/短信验证。对于未绑定邮箱/手机的用户，登录时需进行绑定。

步骤 4 在云平台首页，选择“ > 播放器认证”。

步骤 5 在“云发布认证信息”区域，查看“服务器地址”、“认证用户名”和“认证密码”。

绑定播放器

步骤 1 打开 VPlayer，如图 3-1 所示。

图3-1 “配置”界面



说明：界面右下角的字符串是 VPlayer 的唯一标识，由“Vplayer_硬盘序列号”构成，用于在 ViPlex Express 的终端列表中区分每个 VPlayer。硬盘序列号多于 8 位时，取后 8 位。

- 步骤 2 在“配置”界面中，从下拉项选择一个服务器，或者单击“新建”添加服务器。
添加服务器时，服务器地址必须与在 VNNOX 中查询到的一致。
- 步骤 3 输入认证用户名和认证密码，值必须与在 VNNOX 系统中查询到的一致。

图3-2 认证信息



步骤 4 单击“确定”。

步骤 5 在绑定成功提示框中，单击“确定”。

绑定成功后，界面如图 3-3 所示。



图3-3 绑定成功



相关操作

设置参数过程中，如需重置，请单击“重置”。

如需解除绑定，请登录 VNNOX，并根据实际情况执行以下操作：

- 云发布通用版：在“播放器管理”界面，单击 。
- 云发布传媒版：选择“ > 播放器管理 > 播放器”，勾选播放器，单击“删除”。

4 配置项检查

为保障 VPlayer 的稳定播放，需检查 Windows 系统的配置项，如表 4-1 所示。配置项不符合目标状态时请进行修改。本章以 Windows 10 为例进行介绍。

表4-1 配置项

配置项	目标状态
Windows 自动更新	关闭
防火墙	<ul style="list-style-type: none">• 关闭• 允许程序连接 满足以上任意一种即可。VPlayer 与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，不用检查防火墙。
关屏	从不
睡眠	从不
屏幕缩放率	100%
多屏显示模式	复制模式
UAC	从不通知
Antimalware Service Executable	已禁用
Superfetch	手动

4.1 Windows 自动更新

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。

步骤 2 选择“更新和安全”。

步骤 3 在“Windows 更新”界面，单击“高级选项”。

步骤 4 检查 Windows 自动更新是否已关闭。

图4-2 Windows 自动更新

高级选项

更新选项

更新 Windows 时提供其他 Microsoft 产品的更新。

开

自动下载更新，即使通过按流量计费的数据连接也是如此(可能会收费)

关

我们将在要重启时提醒你。如果你希望看到更多与重启相关的通知，请启用此功能。

关

传递优化

隐私设置

4.2 防火墙

VPlayer 与 ViPlex Express 配合使用时，为保证通信正常，建议用户关闭 Windows 防火墙或设置允许程序连接。与 VNNOX 的云发布系统配合使用时，无需检查 Windows 防火墙。

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。

步骤 2 选择“更新和安全”。

步骤 3 选择“Windows 安全”。

步骤 4 单击“打开 Windows Defender 安全中心”。

步骤 5 检查防火墙是否已关闭。如果防火墙需要保持打开，则检查是否已设置允许程序连接。设置允许程序连接的方法请参见“6.2 如何设置防火墙入站规则”。

图4-3 防火墙



4.3 关屏和睡眠


- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。
- 步骤 2 选择“系统”。
- 步骤 3 选择“电源和睡眠”。
- 步骤 4 检查 4 个配置项是否都为“从不”。

图4-4 关屏和睡眠

电源和睡眠

屏幕

在使用电池电源的情况下，经过以下时间后关闭

在接通电源的情况下，经过以下时间后关闭

睡眠

在使用电池电源的情况下，电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

在接通电源的情况下，电脑在经过以下时间后进入睡眠状态

4.4 屏幕缩放率和多屏显示模式


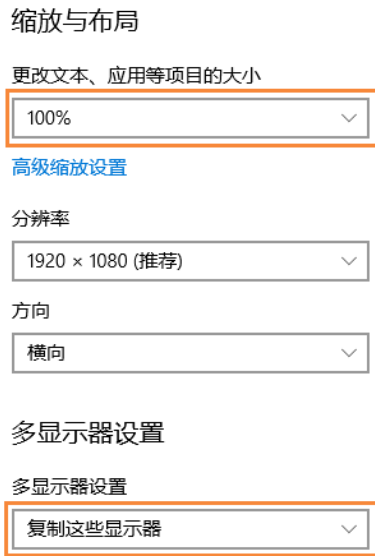
- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。
 - 步骤 2 选择“系统”。
 - 步骤 3 检查屏幕缩放率是否为 100%，以及多屏显示模式是否为复制模式。
- 说明：连接多个显示器时，多屏显示模式的配置项才会出现。

图4-5 屏幕缩放率和多屏显示模式



4.5 UAC


- 步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 。
- 步骤 2 在搜索框中输入“用户帐户”，并选择“更改用户帐户控制设置”。
- 步骤 3 检查 UAC 是否为“从不通知”。

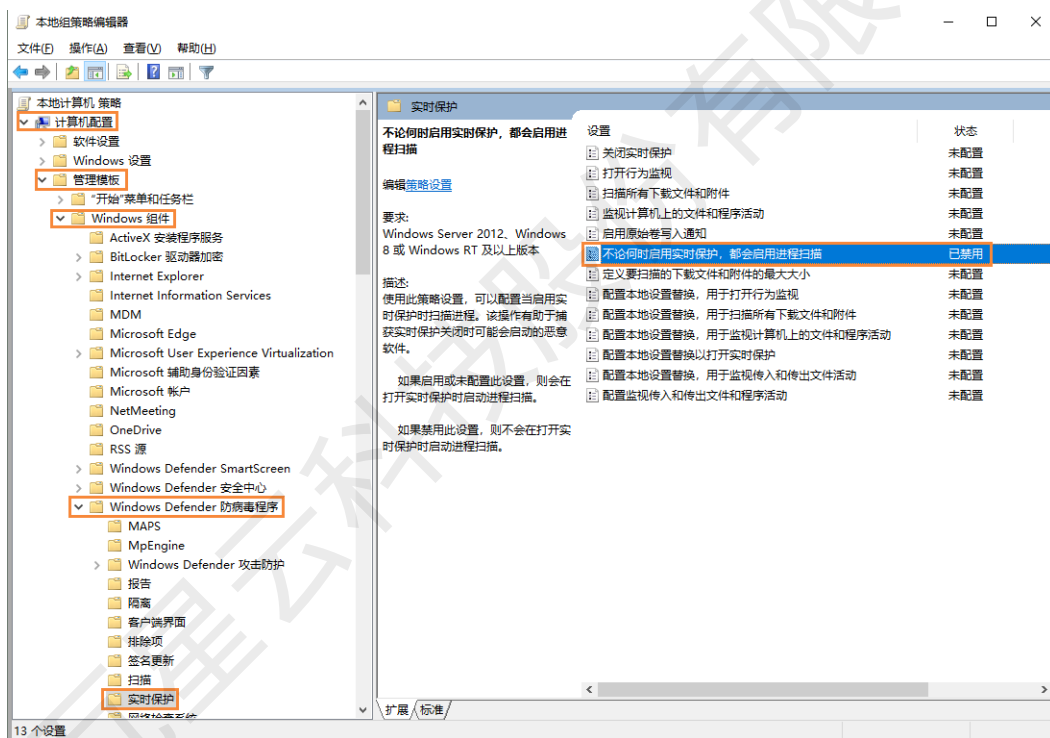
图4-6 UAC



4.6 Antimalware Service Executable

- 步骤 1 按“Win+R”键，打开运行窗口。
- 步骤 2 输入 **gpedit.msc** 命令，并按“Enter”键，打开“本地组策略编辑器”对话框。
- 步骤 3 依次展开“计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > Windows Defender 防病毒程序”。
- 步骤 4 单击“实时保护”。
- 步骤 5 检查“不论何时启用实时保护，都会启用进程扫描”的状态是否为“已禁用”。

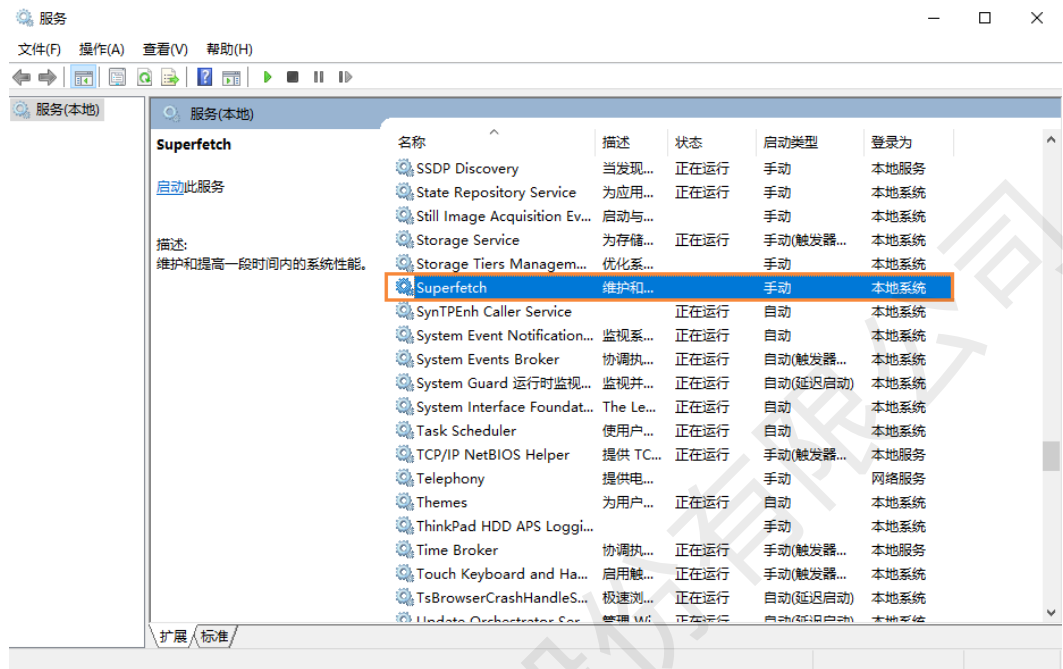
图4-7 Antimalware service executable



4.7 Superfetch

- 步骤 1 按“Win+R”键，打开运行窗口。
- 步骤 2 输入 **services.msc** 命令，并按“Enter”键，打开“服务”对话框。
- 步骤 3 检查 Superfetch 的启动类型是否为“手动”。

图4-8 Superfetch



5 通用功能

5.1 设置播放窗口

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 选择“播放窗口”。

图5-1 “播放窗口”界面



步骤 3 设置播放窗口位置、大小和置顶规则。


如果启用“与桌面相同”，则播放窗口与桌面大小一致。

显示或隐藏播放窗口的默认快捷键为“Ctrl+H”。

5.2 锁定屏幕

用户可以通过锁定功能使屏幕保持当前状态。

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的，选择“锁定”。

- 未设置解锁密码时，跳转到密码设置界面。
- 已设置解锁密码时，执行步骤 3。

步骤 3 单击“确认”。

如需解锁，请按“Esc”键，输入解锁密码并按“Enter”键。如果忘记解锁密码，请将对话框中的随机码提供给技术支持人员进行处理。

5.3 设置系统信息

步骤 1 打开 VPlayer。


步骤 2 单击界面右上角的，选择“设置”。

表5-1 系统信息

配置项	说明
常规	设置 VPlayer 的语言、对时、开机自启动、关闭后的动作、视频音量，以及视频解码器。 <ul style="list-style-type: none">• 勾选“开启网络时间”，PC 将根据网络时间进行对时。• 勾选“关闭视频音量”，下一个视频及之后的视频都将静音。
下载	设置 VPlayer 接收的文件的保存目录。
热键	设置隐藏/显示播放窗口的快捷键。
锁定	用于设置解除屏幕锁定的密码。支持在设置密码的同时锁定屏幕。

步骤 3 配置完成后，单击“确定”。

5.4 使用 VPlayer 助手

步骤 1 打开 VPlayer。


步骤 2 单击界面右上角的，选择“助手”。

图5-2 VPlayer 助手




步骤 3 根据所需使用表 5-2 中的功能。

表5-2 VPlayer 助手

配置项	说明
日志	将运行日志和播放日志等信息下载保存到指定路径。
清除缓存	清除系统运行过程中的临时文件（可以释放出磁盘空间）。
系统信息检测	检测 PC 信息，并可导出详细信息到指定路径。
播放环境检测	一键优化播放环境，确保 VPlayer 稳定播放。

5.5 查看软件信息

步骤 1 打开 VPlayer。

步骤 2 单击界面右上角的 ，选择“关于”。

步骤 3 查看 VPlayer 的版本和版权等信息。

6 FAQ

6.1 如何处理视频无法正常播放的问题

问题

VPlayer 无法正常播放视频，怎样处理？

回答

步骤 1 使用第三方驱动工具检查显卡驱动、声卡驱动和 Inter 总线驱动是否正常。

- 是，执行步骤 2。
- 否，更新驱动。

步骤 2 检查其他播放器是否可以正常播放该视频。

- 是，联系诺瓦科技。
- 否，视频文件存在问题。

6.2 如何设置防火墙入站规则

步骤 1 单击 Windows 开始菜单中的 .

步骤 2 选择“更新和安全”。

步骤 3 选择“Windows 安全”。

步骤 4 单击“打开 Windows Defender 安全中心”。

步骤 5 单击“防火墙和网络保护”。

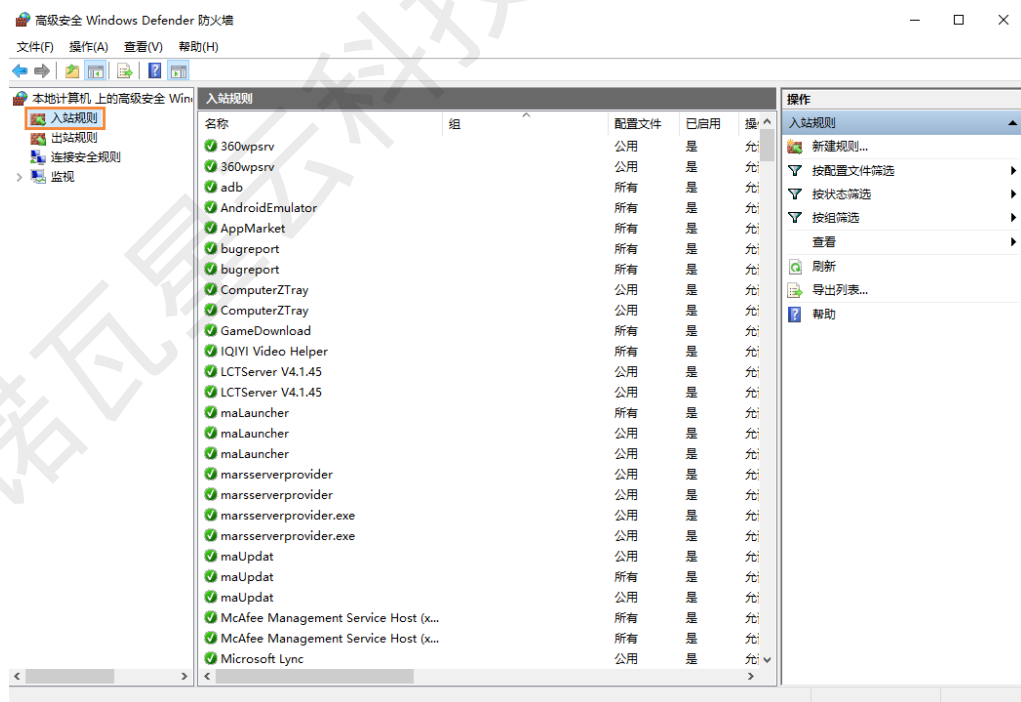
步骤 6 单击“高级设置”，并单击“是”，打开“高级安全 Windows Defender 防火墙”对话框。

图6-1 高级设置



步骤 7 单击“入站规则”。

图6-2 入站规则



步骤 8 单击右侧的“新建规则”，打开“新建入站规则向导”对话框。

步骤 9 选择“程序”，单击“下一步”。

图6-3 规则类型



步骤 10 单击“浏览”从本地选择“Proto.exe”，单击“下一步”。

图6-4 选择程序



步骤 11 选择“允许连接”，单击“下一步”。

步骤 12 勾选“域”、“专用”和“公用”，单击“下一步”。

步骤 13 输入名称，单击“完成”。

版权所有 ©2021 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVA STAR 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品，如果本文档为您了解和使用的产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

400-696-0755

<http://www.novastar-led.cn>

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000



诺瓦科技官方微信号