

ViPlex Handy

媒体播放器播控软件

V3.4.0

诺瓦媒体播放器播控软件（移动版）V2.0



用户手册

目录

目录.....	i
1 软件简介.....	1
2 安装说明.....	2
3 本地设备.....	3
3.1 设备连接.....	3
3.2 设备管理.....	6
4 云设备.....	16
5 节目管理.....	19
5.1 本地节目.....	19
5.2 云节目.....	25
5.3 云媒体库.....	26
6 我的.....	28
7 FAQ.....	29
7.1 如何查看 ViPlex Handy 版本?	29
7.2 如何查看设备版本?	29
7.3 如何升级设备版本?	29
7.4 如何实现设备上云?	32

1 软件简介

ViPlex Handy 是手机端显示屏管理软件，包括 Android 版和 iOS 版，可用于管理多种设备，例如 Taurus 系列多媒体播放器，JT100 交通多媒体播放器。

ViPlex Handy 的优点如下：

- 界面友好，UI 设计充分考虑用户习惯。
- 操作便捷，支持无线连接设备，访问方式简单。
- 同步播放，支持设置不同显示屏同步播放相同的画面。
- 智能亮度调节，支持设置自动亮度调节和定时亮度调节。
- 双 WiFi 功能，支持设置 WiFi AP 和 WiFi Sta 模式。
- 4G 连接，支持设置具有 4G 模块的设备的移动数据网络。
- 同步异步双模式，支持设置视频输出模式。
- 自适应播放，支持设置画面按照屏幕大小自适应播放。
- 全新远程发布模式，支持通过互联网将节目发布至云设备。

2 安装说明

下载安装包

扫描二维码，下载 Android 和 iOS 版安装文件。



安装软件

运行安装文件，根据界面提示完成安装。

首次运行 ViPlex Handy 时，用户需要跟着界面提示同意其用户协议和隐私政策。隐私政策详见 <http://privacy.vnnox.com/CH-new.htm>。

3 本地设备

3.1 设备连接

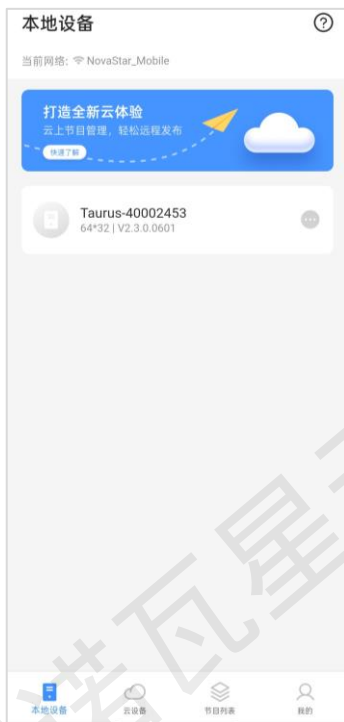
操作场景

本章介绍通过 ViPlex Handy 连接 Taurus 的 WiFi AP 并实现设备连接的方法。

操作步骤

步骤 1 打开 ViPlex Handy。

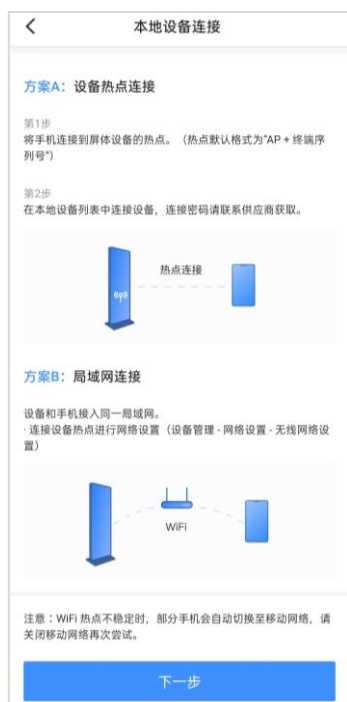
图3-1 设备列表



步骤 2 单击右上角的②，根据界面提示，单击“下一步”。

进入手机“WLAN”连接界面。

图3-2 本地设备连接



步骤 3 连接 Taurus 系列产品的 WiFi AP。

默认 SSID 为“AP+SN 后 8 位数字”，默认密码为“12345678”。

图3-3 WiFi 连接

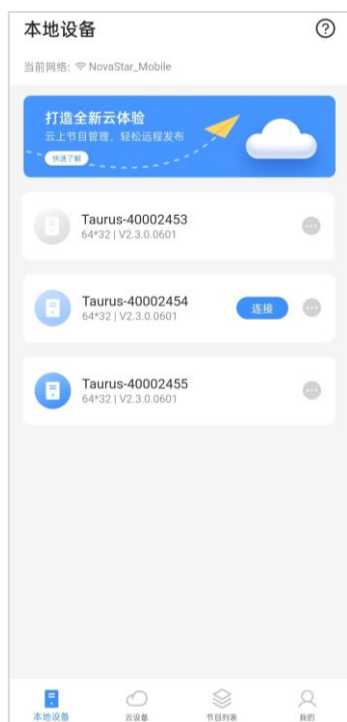


步骤 4 返回 ViPlex Handy，刷新设备列表，根据 Taurus 状态执行相应操作。

ViPlex Handy 可自动检测 Taurus 并刷新设备列表。用户也可以向下滑动设备列表进行手动刷新。

- : 表示 Taurus 离线，不能连接。
- : 表示 Taurus 在线，可以连接，执行步骤 5。

图3-4 本地设备列表





步骤 5 单击设备名称后的“连接”。

步骤 6 输入“admin”用户的密码（默认密码为“123456”），单击“确定”。

连接成功后，显示，ViPlex Handy 自动保存账户信息。

相关操作

- 连接成功后，如果密码被校验为弱密码，界面会弹出修改密码提示，可进行如下操作：
 - 单击“本次忽略”，不修改密码。
 - 单击“修改密码”，依次修改设备密码和热点密码。
- Taurus 在线状态时，单击可进行如下操作：
 - “上云”：实现本地设备与 VNNOX 云平台的快速绑定。（设备成功连接过，才有此功能）
 - “连接”：单击后可直接连接 Taurus。
 - “清除密码”：清除系统自动保存的设备连接密码。（设备成功连接过，才有此功能）
 - “删除”：在“本地设备”列表中删除此设备。
- Taurus 已连接后，单击可进行如下操作：
 - “控制”：进入“设备管理”界面，具体请参考 3.2 设备管理。
 - “上云”：实现本地设备与 VNNOX 云平台的快速绑定。
 - “断开”：退出已连接状态。
 - “重命名”：设置设备名称。
 - “删除”：在“本地设备”列表中删除此设备。

注意：

- “本地设备”列表中的设备，离线、在线（设备成功连接过）、已连接 3 种状态下均可执行“上云”操作。

- “上云”时需先切换手机网络为公网，再根据界面引导注册/登录 VNNOX 云平台。

3.2 设备管理

3.2.1 屏体配置

操作场景

为实现屏体的正常显示，搭建好 LED 显示屏控制系统后，需要进行配屏，对接收卡进行逻辑上的连接。

前提条件


- 已连接相应的本地设备。
- 系统处于“配屏模式”时，可使用此功能。

如图 3-5 所示，在“我的”页面，“模式选择”设置为“配屏模式”。

图3-5 配屏模式

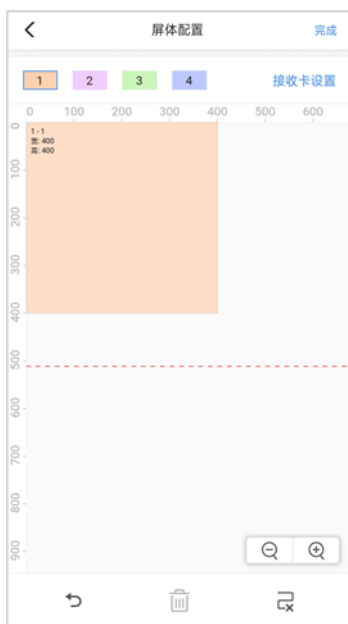


操作步骤

- 步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称，或单击设备名称后面的  并选择“控制”进入设备管理页面。
- 步骤 2 选择“屏体配置”进入屏体配置页面。

如果当前设备是第一次进行屏体配置，界面如图 3-6 所示，默认显示一张 400 px × 400 px 的接收卡。如果之前已完成过屏体配置，界面会自动显示配置的接收卡信息及走线方式。

图3-6 屏体配置界面



ViPlex Handy 会自动读取并显示当前设备的所有网口，包括备份网口，图 3-6 中的 1 2 3 4 分别代表当前设备的四个网口。

步骤 3 在页面右上方，单击“接收卡设置”。

步骤 4 在“接收卡设置”页面，根据实际情况设置接收卡列数和行数以及单张接收卡带载大小。

例如图 3-7 所示，接收卡分布为 2 列 2 行，单张接收卡带载大小为 128 px × 128 px。

图3-7 接收卡设置

取消		接收卡设置		确定	
接收卡数量	列	-	2	+	
	行	-	2	+	
接收卡大小	宽	128		PX	
	高	128		PX	

注意：

- 接收卡行列数必须为 1~600 的整数，宽高必须是 16~1024 的整数。
- 所有接收卡的总带载不能大于当前设备的最大带载。

步骤 5 设置完成后，单击右上角的“确定”返回屏体配置页面，如图 3-8 所示，四个方块分别代表设置的四张接收卡。

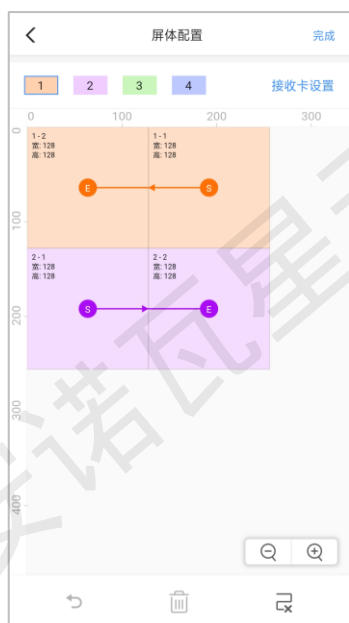
图3-8 屏体配置



步骤 6 选中一个网口，然后用手指从该网口带载的接收卡中心滑动可以连接走线。网口 3 和 4 为备份网口，不能设置走线。

如图 3-9 所示，走线设置完成后，每个网口对应带载的接收卡的颜色与该网口的颜色一样，每张接收卡的左上角会显示其对应的网口序号，如“1-2”表示网口 1 带载的第 2 张接收卡。

图3-9 设置接收卡走线



在“屏体配置”页面，还可以根据需要进行下列操作：

- 选中接收卡
单击一张接收卡可将其选中，将手指放在选中的接收卡的任意一个边框滑动可进行多选操作。
- 修改接收卡位置和大小
选中一张或多张接收卡并单击可以修改其位置坐标和带载大小，也可以直接拖动选中的接收卡改变其位置。
 - 接收卡带载宽高必须是 16 ~ 1024 的整数。
 - 接收卡的位置不能超出画布的范围。



- 缩放画布

点击  或  可以缩小或放大画布，也可使用双指缩放。

- 撤销操作

单击页面底端的  可以撤销上一步操作。

- 删除接收卡

选中一张或多张接收卡并单击页面底端的  可以删除接收卡。当终端设备系统版本低于 V3.5.0 时，无法删除接收卡且界面不显示  图标。

- 删除走线

单击页面底端的  可以删除当前的接收卡走线。

注意：

- 备份网口不能设置走线。
- 如果终端设备的系统版本低于 V3.5.0，在“屏体配置”页面无法选中、删除和拖动接收卡以及编辑接收卡位置坐标和带载大小。

步骤 7 屏体配置完成后，单击界面右上角的“完成”。

3.2.2 多屏拼接

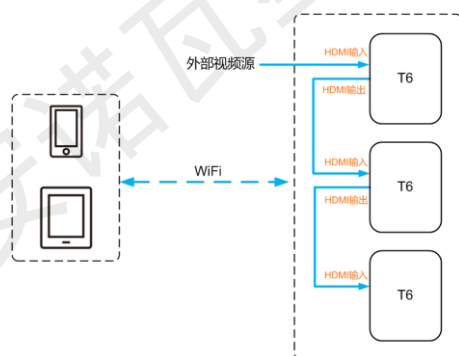
操作场景

用于将规格相同的多个屏体进行画面快速拼接，只支持从左到右横向拼接。

前提条件

- 已完成硬件连接。图 3-10 以拼接 3 个 T6 及使用外部视频源进行举例。

图3-10 设备连线示例



- 已连接相应的本地设备
- 系统处于“配屏模式”时，可使用此功能。

如图 3-11，在“我的”界面，“模式选择”设置为“配屏模式”。

图3-11 配屏模式



操作步骤


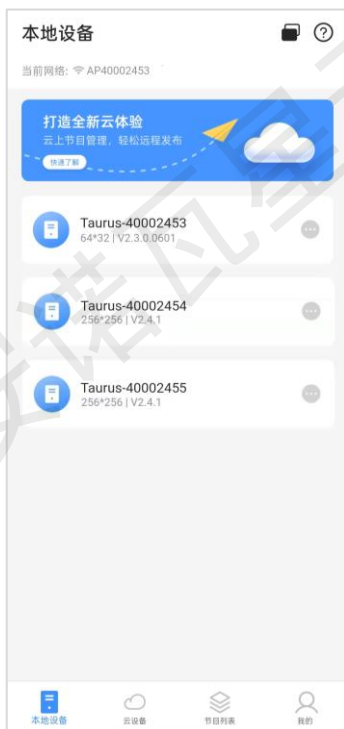
步骤 1 在“本地设备”界面，单击右上角的.

图3-12 本地设备



步骤 2 输入单机带载尺寸并单击“查询”，查询屏体。

界面显示符合查询条件的在线本地设备和已设置拼接顺序的离线本地设备。

图3-13 多屏拼接



步骤 3 (可选) 单击 , 对已设置拼接顺序的所有设备按拼接顺序由小到大进行排序。

步骤 4 单击“拼接”，进入“拼接设置”界面。

图3-14 拼接设置




步骤 5 设置拼接的屏体数。

屏体数不能大于“视频源宽度 / 单个设备带载宽度”上取整的值。

步骤 6 设置屏体拼接顺序。

步骤 7 设置第一个屏体的视频源为内部源或 HDMI。

步骤 8 (可选) 单击  删除屏体的顺序号, 该屏体不再参与拼接。

步骤 9 单击“确定”。

3.2.3 设备控制

操作场景

用户可以对屏体进行远程的实时控制、定时控制和对时配置等。

前提条件

已连接相应的本地设备

操作步骤

步骤 1 在“本地设备”列表中, 单击设备名称, 进入“设备管理”界面。如图 3-15。

可拖动各功能模块改变排列顺序。

图3-15 设备管理



步骤 2 单击功能图标进入相应的功能界面。

各功能模块说明如表 3-1。

表3-1 功能说明

菜单	子菜单	说明
快捷控制	时区	设置 UTC 时区。
	时间	查看时区对应的时间。
	音量调节	拖动滑动杆或单击加减按钮调节音量。
	色温	设置显示屏播放画面的色温。色温包括冷白、正白和中性白。
屏体设置	屏幕状态控制	手动设置屏幕状态，以及设置屏体状态控制的规则。
	亮度控制	手动调节亮度，以及设置智能亮度调节的规则。
	接收卡配置 (仅 Android 版本支持)	发送扩展名为.rcfgx 的接收卡配置文件到设备。 加载前，需要把配置文件放到手机本地。
	定时重启	设置定时重启屏体的规则。
高级设置	密码	修改连接本地设备的密码。 默认用户名为“admin”，默认密码为“123456”。建议修改默认密码。
	升级	用于升级本地设备的软件和系统。软件包括本地设备应用软件和 FPGA 程序。具体操作请参见 7.3 如何升级设备版本? 。 <ul style="list-style-type: none"> Android 版本可以从云端下载最新升级包，也可以自动识

菜单	子菜单	说明
		<p>别手机本地的软件升级包。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IOS 只能从云端下载升级包。
	对时	<p>用于设置设备对时规则。</p> <p>如果不同设备要实现画面同步播放，时间同步是必须满足的条件之一。</p>
	高级功能	<ul style="list-style-type: none"> • “同步播放”：用于打开或关闭同步播放功能。打开时，如果不同设备时间同步且播放的节目相同，则可实现不同屏体的同步播放。 • “分辨率”：用于设置设备分辨率。 • “立即重启”：用于重启设备。 • “清除所有媒体”：用于清除设备中存储的所有媒体。 • “恢复出厂设置”：用于恢复设备的出厂设置。
网络设置	无线网络设置	<p>设置设备的 WiFi AP 的 SSID 和密码，以及设置设备的 WiFi Sta 模式。</p> <p>当使用外部路由器连接设备时，请打开 WiFi Sta 模式，单击外部路由器的 WiFi 网络名称后输入 WiFi 密码。</p>
	有线网络设置	<p>打开或关闭 DHCP。</p> <p>当使用网线直连设备时，请关闭 DHCP，并设置静态 IP 地址的相关信息。</p>
	移动数据设置	<p>打开或关闭移动数据网络。</p> <p>如果设备具有 4G 模块，当使用移动数据连接设备时，请打开移动网络。此时界面会显示运营商信息。</p>
监控	环境亮度	显示环境亮度。在设备上连接光探头后，此功能才生效。
	温度	显示接收卡温度。
	播放截屏	对播放的画面进行截屏。
	系统参数	显示 CPU 使用率、可用内存和外部存储空间。
	时间参数	查看设备的时区和时间。
视频控制	-	<p>控制视频输入模式、视频源、全屏缩放和输出偏移位置。（Taurus 的型号中，仅支持 T6/TB4/TB6/TB8）</p> <p>参数“模式”的取值含义：</p> <ul style="list-style-type: none"> • “手动”：立即切换同步和异步模式。 • “定时”：定时切换同步和异步模式。 • “HDMI 优先”：优先使用 HDMI 接口通过同步模式播放视频。
播放管理	-	开始或暂停设备播放的节目，以及删除节目。
远程管理	云发布	将设备与 VNNOX 云发布服务绑定。
	云监控	将设备与 VNNOX 云监控服务绑定。
设备信息	-	<ul style="list-style-type: none"> • 设置设备名称和注册地址，以及显示设备的系统版本、FPGA 版本和子软件版本信息。 • 获取屏体的播放日志、运行日志和 4G 运行日志。

步骤 3 根据所需执行以下操作。

- “屏体设置 > 亮度控制”：设置智能亮度调节时，若选择“自动亮度调节”，需要设置“自动亮度调节参数”，在设置的开启时间范围内，显示屏亮度根据自动亮度调节参数表进行自动调节。

图3-16 自动亮度调节规则

取消	添加	确定
调节模式	自动亮度调节 >	
时间	07:00:00 ▾	
	05	
	06	
	07	00
	08	01
	09	02
	10	03
重复方式	每天 >	
有效期	2020-06-29~永久有效 >	

图3-17 自动亮度调节表

快速分段	>			
01	2000	Lux	30.0	%
02	2300	Lux	35.0	%
03	2600	Lux	40.0	%
04	2900	Lux	45.0	%
05	3200	Lux	50.0	%
06	3500	Lux	55.0	%
07	3800	Lux	60.0	%
08	4100	Lux	65.0	%
09	4400	Lux	70.0	%
10	4700	Lux	75.0	%
11	5000	Lux	80.0	%

- “高级设置 > 对时”，根据所需选择一种对时方式并配置相关参数，然后单击“完成”。
 - NTP 对时：选择“NTP 服务器”作为时间基准，可添加自定义服务器。

图3-18 NTP 对时

<	对时	完成
对时模式	NTP对时 >	
NTP服务器	中国 >	

- 射频对时：设置组 ID，将当前设备设置为主设备或从设备。如果主设备需要从 NTP 服务器对时，开启“自动对时”并设置一个 NTP 服务器。

图3-19 射频对时



- “远程管理”：连接云发布服务和云监控服务，配置时需要输入认证信息。如图 3-20 和图 3-21。

查看认证信息：登录 VNNOX (www.vnnox.com)，在云平台首页选择“ > 播放器认证”。

图3-20 绑定云服务



图3-21 绑定云监控



4 云设备

操作场景

介绍通过 ViPlex Handy 查看云设备并实现本地设备的快速上云。

前提条件

手机连接公网。

操作步骤

步骤 1 打开 ViPlex Handy。

步骤 2 单击“云设备”。

- 若未登录 VNNOX 云平台，执行步骤 3。
- 若已登录 VNNOX 云平台，执行步骤 4。

图4-1 云设备（未登录）



步骤 3 根据界面提示，登录 VNNOX 云平台。

提供手机号码或邮箱快捷注册/登录入口，也可通过用户名、密码完成认证登录。

图4-2 注册/登录



步骤 4 单击右上角⊕，选择设备。

“设备上云”列表中仅包含成功连接过的本地设备，且可同时选择多个设备。

图4-3 已登录 VNNOX



图4-4 设备上云



步骤 5 单击“确定”，执行上云操作。

实现本地设备与 VNNOX 云平台的快速绑定。

步骤 6 查看云设备。

- “已上云”：已绑定至云端的设备。
- “上云处理中”：已执行“上云”操作，但尚未绑定至云端的设备。

排查原因请参考 [7.4 如何实现设备上云?](#)。

图4-5 云设备（已上云）

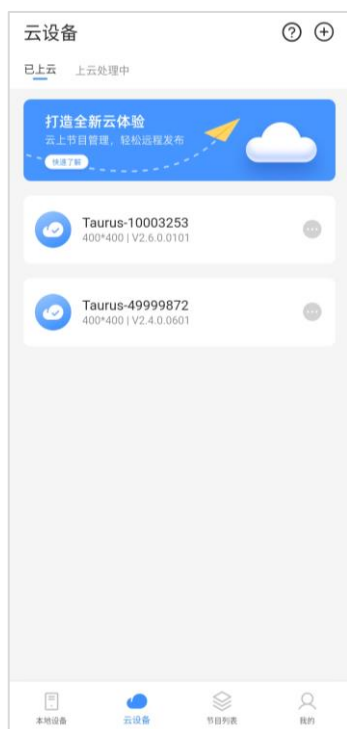
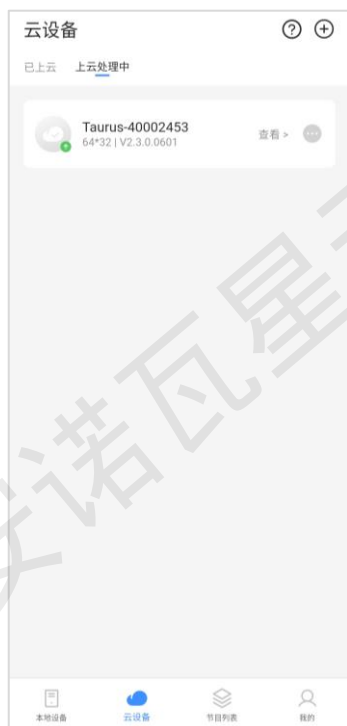


图4-6 云设备（上云处理中）



5 节目管理

5.1 本地节目

5.1.1 节目制作

注意事项

为使节目能正常编辑、发布和播放，对于 iOS 11.0 及以上版本，用户需提前进行以下设置：

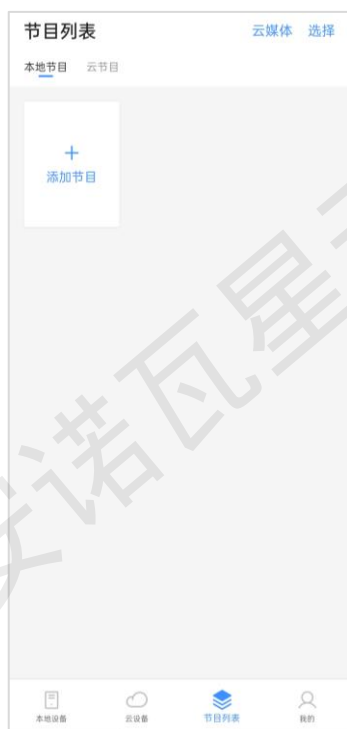
- 照片设置：设置 > 照片 > 下载并保留原件。
- 相机设置：设置 > 相机 > 格式 > 兼容性最好。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，选择“本地节目”页签。

步骤 2 单击 + 添加节目。

图5-1 本地节目



步骤 3 设置节目名称和分辨率，选择模板，并单击“确定”。

可使用默认窗口布局，或自定义窗口布局。

图5-2 添加节目

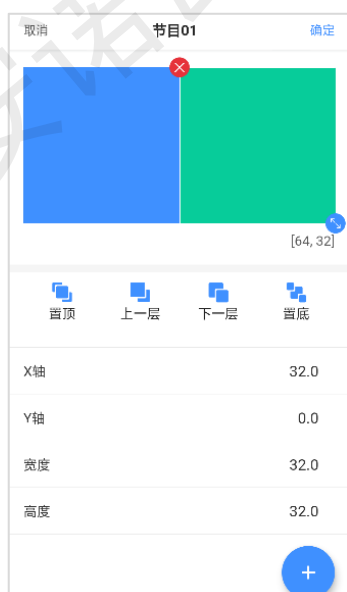


步骤 4（可选）单击“窗口设置”，调整节目窗口布局。

图5-3 节目编辑



图5-4 节目布局



步骤 5 单击节目中某个窗口的任意位置。

如图 5-5，节目有两个窗口，如需编辑左区，则单击左区的任意位置。

图5-5 节目编辑



步骤 6 单击“添加媒体”，ViPlex Handy 支持的媒体类型如表 5-1 所示。

表5-1 媒体类型

菜单名称	说明
云媒体	用于添加 5.3 云媒体库中的图片、视频。 前提条件: <ul style="list-style-type: none"> 手机连接公网。 ViPlex Handy 已登录 VNNOX 云平台。
图片	用于添加图片，并设置其文件属性、播放时长和特效。 添加方式: <ul style="list-style-type: none"> 拍摄 从手机相册选择 支持格式: JPEG、BMP、GIF、PNG、WEBP
视频	用于添加视频，并设置其播放效果。 支持格式: MPEG-1/2、MPEG-4、H.264/AVC、MVC、Google VP8、H.263、VC-1、Motion JPEG
GIF	用于添加 GIF 动态图。
文本	用于添加单行或多行文本，并设置其文本属性、播放时长和特效。
模拟时钟	用于添加模拟时钟，并设置其风格、文本和播放时长。
数字时钟	用于添加数字时钟，并设置其风格、文本和播放时长。
天气	用于添加天气组件，并设置其风格、文本和播放时长。

步骤 7 设置媒体属性。

不同媒体类型的属性不同。如图 5-6 为模拟时钟的属性。

图5-6 模拟时钟媒体属性



步骤 8 (可选) 单击 **+**，在选中区域继续添加媒体。

可同时添加多个媒体，媒体按从前到后的顺序依次播放，可拖动媒体改变播放顺序。

步骤 9 (可选) 单击媒体图标右上角的“**x**”，删除媒体。

步骤 10 节目中是否包含多个窗口。

- 是，重复执行**步骤 5 ~ 步骤 9**，完成节目中所有窗口的编辑。
- 否，执行**步骤 11**。

步骤 11 节目编辑完成后，根据需要，执行以下操作。

- 单击 **↓**，保存节目。
若节目中添加了“云媒体”，则保存节目时同步将其下载至本地（已下载的除外，且需要手机连接公网）。
- 单击 **↗**，选择一个或多个设备，单击“发布”。
设备仅指已连接的**本地设备**。

5.1.2 节目发布

前提条件

已连接相应的**本地设备**。

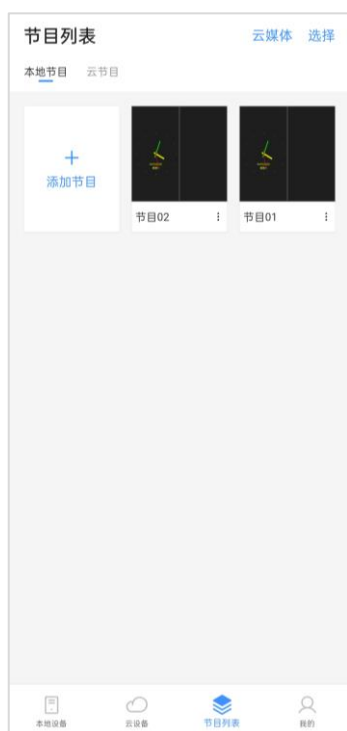
相关信息

节目编辑完成后，单击 **↗** 可直接发布节目。具体请参考 **5.1.1 节目制作**。
其他情况可执行以下操作发布节目。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，选择“本地节目”页签。

图5-7 本地节目




步骤 2 单击右上角的“选择”。

步骤 3 勾选待发布节目。

图5-8 节目列表



步骤 4 单击 ，选择一个或多个本地设备，并单击“发布”。

若设备磁盘空间不足，界面会提示用户“磁盘空间不足”，并引导用户清除磁盘全部媒体。不清除则无法发布节目。

图5-9 节目发布



5.1.3 节目上云


操作场景

将本地节目上传至云端，满足多种应用场景的需要。

前提条件

- 手机连接公网。
- ViPlex Handy 已登录 VNNOX 云平台。
- VNNOX 账户拥有“创建/编辑节目”权限。

相关信息

节目编辑完成后，单击，并选择“保存并上传至云端”，可直接上云节目。具体请参考 [5.1.1 节目制作](#)。其他情况可执行以下操作上云节目。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，选择“本地节目”页签。

图5-10 本地节目



步骤 2 在节目右下角，选择“⋮ > 上传至云端”。

若未登录 VNNOX 云平台，则根据界面引导完成登录。

步骤 3 根据进度条，查看节目上传进度。

当提示“操作完成”时，节目上传成功，可在“云节目”中查看。

5.2 云节目

操作场景

查看、删除与发布云节目。其中，云节目即 VNNOX 云发布通用版中的节目。

前提条件

- 手机连接公网。
- ViPlex Handy 已登录 VNNOX 云平台。
- VNNOX 账户拥有“节目管理”相关的权限。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，选择“云节目”页签。

步骤 2 查看云节目。

图5-11 节目列表



步骤 3 发布节目。

1. 在某节目右下角，选择“⋮ > 发布”。
2. 选择一个或多个云设备，并单击“发布”。
3. 单击🔍，查看云节目发布状态。

步骤 4 删除节目。

1. 单击🗑️，勾选待删除节目。
2. 单击“删除”。

3. 单击“确定”。

5.3 云媒体库

操作场景

查看、上传、删除云媒体库中的图片和视频。其中，云媒体库即 VNNOX 云发布通用版中的媒体素材。

前提条件

- 手机连接公网。
- ViPlex Handy 已登录 VNNOX 云平台。
- VNNOX 账户拥有“媒体库”相关的权限。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，单击“云媒体”。

进入“云媒体库”。

图5-12 节目列表



步骤 2 根据需要，执行以下操作。



- 查看云媒体库中的图片、视频。
- 单击 ，上传本地图片、视频至云媒体库。
- 单击 ，删除云媒体库中的图片、视频。

图5-13 云媒体库



西安诺瓦星云科技股份有限公司

6 我的

菜单	说明
登录/注册	<p>登录 VNNOX 云平台。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通过手机号码或邮箱快捷注册/登录入口。 • 可通过用户名、密码完成认证登录。 <p>说明： 日本和澳大利亚节点，不支持子用户登录。所以，该节点下的子用户，无法使用云设备、节目上云、云节目、云媒体库。</p>
帮助	用于显示软件版本、版权信息、邮箱地址和提供操作指导书，并可提交“建议反馈”。
语言	用于设置软件的语言。
模式选择	<p>用于设置软件的使用模式，默认为用户模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • “用户模式”：主要提供给普通用户使用。 • “配屏模式”：主要提供给技术支持工程师使用，比用户模式多“屏体配置”和“多屏拼接”功能，要求具备相应的专业知识和经验。
演示模式	<p>用于打开或关闭演示模式。</p> <p>打开演示模式时，用户不连接设备也可操作所有功能。</p>

7 FAQ

7.1 如何查看 ViPlex Handy 版本?

步骤 1 选择“我的 > 帮助”。

步骤 2 查看 ViPlex Handy 软件版本。

7.2 如何查看设备版本?

步骤 1 连接本地设备。

步骤 2 具体操作可参见 3.1 设备连接。

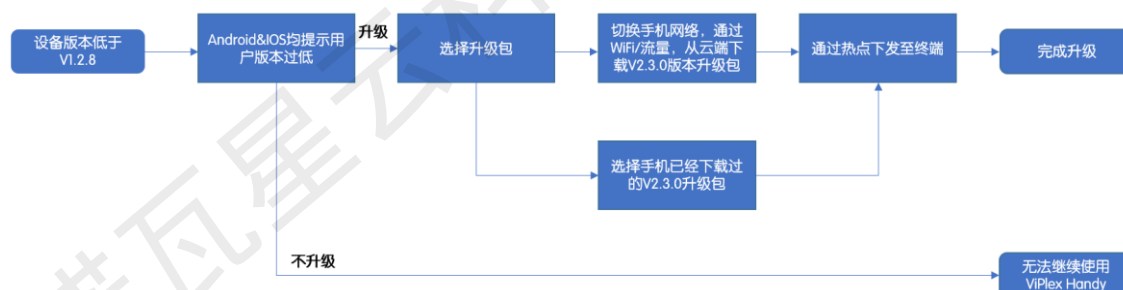
步骤 3 在“本地设备”列表中，单击设备名称，进入“设备管理”界面。

步骤 4 选择“设备信息”。

步骤 5 查看设备的软件版本信息及子软件版本信息。

7.3 如何升级设备版本?

升级策略

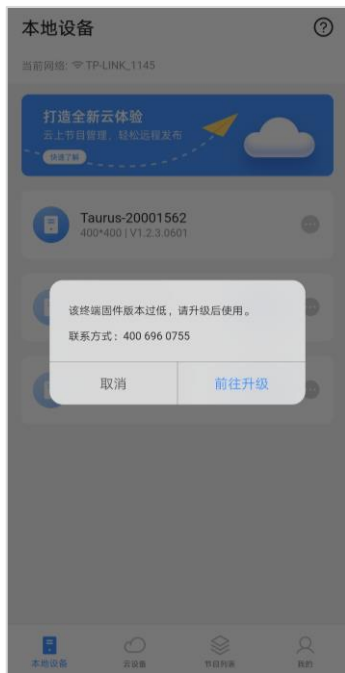


操作步骤（设备版本 < V1.2.8）

步骤 1 打开 ViPlex Handy，连接本地设备。

具体操作可参见 3.1 设备连接。

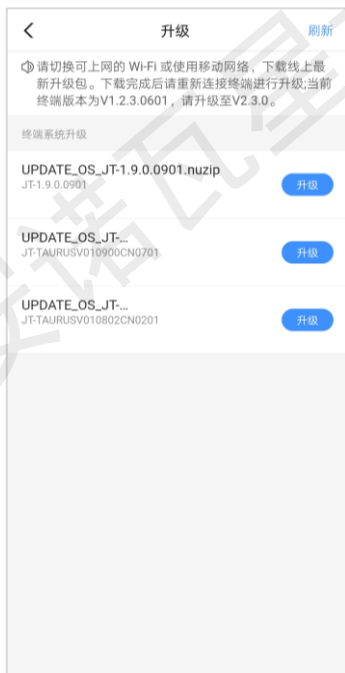
图7-1 界面提示



步骤 2 单击提示框中的“前往升级”，进入“升级”界面。

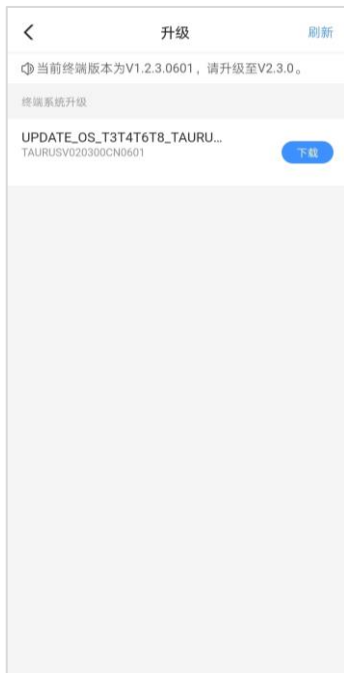
- Android 版本可以从云端下载升级包，也可以自动识别手机本地的软件升级包。
若升级前，把软件升级包放到手机本地。ViPlex Handy 会自动识别软件升级包，并显示在“升级”界面中。单击“升级”即可。
- IOS 只能从云端下载升级包。

图7-2 升级界面



步骤 3 切换手机联网方式，确保手机能够连接至公网，单击“刷新”，以获取云端 V2.3.0 版本升级包。

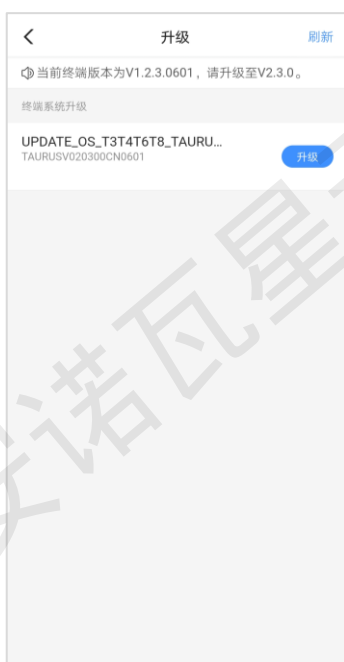
图7-3 公网获取升级包



步骤 4 单击升级包后的“下载”，在流量提醒框中，单击“继续下载”。

下载完成后，“下载”按钮变为“升级”按钮。

图7-4 完成下载任务



步骤 5 手机重新连接设备的 WiFi AP。

图7-5 设备 WiFi AP



步骤 6 单击升级包右侧的“升级”。

等待片刻，设备版本升级至 V2.3.0。

操作步骤（设备版本≥V1.2.8）

注意：

- 设备版本 < V2.3.0 时，需先升级至 V2.3.0，才能升级至最新版本。
- 设备版本 ≥ V2.3.0 时，可以直接升级至最新版本。

步骤 1 打开 ViPlex Handy，连接本地设备。

具体操作可参见 3.1 设备连接。

步骤 2 单击设备名称，进入“设备管理”界面。

步骤 3 选择“高级设置 > 升级”。

- Android 版本可以从云端下载升级包，也可以自动识别手机本地的软件升级包。
若升级前，把软件升级包放到手机本地。ViPlex Handy 会自动识别软件升级包，并显示在“升级”界面中。单击“升级”即可。
- IOS 只能从云端下载升级包。

步骤 4 切换手机联网方式，确保手机能够连接至公网，以获取云端升级包。

- 设备版本 < V2.3.0 时，自动获取云端 V2.3.0 版本升级包。
- 设备版本 ≥ V2.3.0 时，自动获取云端最新版本升级包。

步骤 5 单击升级包后的“下载”，在流量提醒框中，单击“继续下载”。

下载完成后，“下载”按钮变为“升级”按钮。

步骤 6 手机重新连接设备的 WiFi AP。

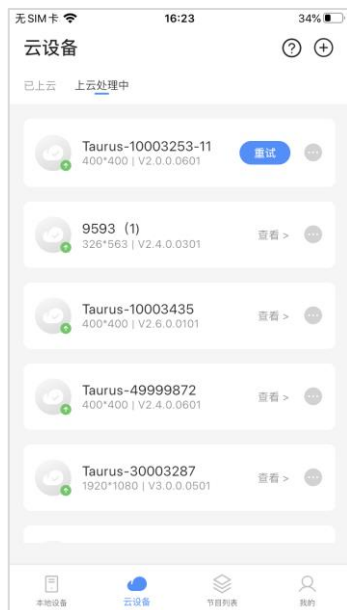
步骤 7 单击升级包右侧的“升级”。

7.4 如何实现设备上云？

问题描述

设备执行“上云”操作后，未绑定至云端，处于“上云处理中”状态。如图 7-6 所示。

图7-6 上云处理中



原因分析

- 设备未连接公网。
- 设备和手机未处于同一局域网。（设备系统版本 < V2.3.0 时，才存在此要求）
- 设备已被绑定至云端。

处理方法

- ✦ 场景 1: 当设备系统版本 < V2.3.0 时，且在“上云处理中”出现“重试”按钮。

注意：

- 方法 A: 参考 7.3 如何升级设备版本？将设备系统升级到最新版本后重试。
- 方法 B: 参考步骤 1~步骤 2。

步骤 1 检查设备是否连接公网。

- 是，执行步骤 2。
- 否，设备连接公网后，单击“重试”，再查看是否上云成功。
 - 是，操作结束。
 - 否，执行步骤 2。

步骤 2 检查设备和手机是否在同一局域网。

- 是，单击“重试”。
- 否，将设备接入和手机同一公网后，单击“重试”。

- ✦ 场景 2: 当设备系统版本 ≥ V2.3.0 时，且在“上云处理中”出现“查看”按钮。

步骤 1 单击“查看”。



步骤 2 根据界面提示，将设备连接至公网。

✦ 场景 3：在“上云处理中”列表的状态为“上云失败”。

步骤 3 检查设备是否已绑定至云端。

- 是，操作结束。
- 否，执行步骤 4。

步骤 4 在“上云处理中”列表，删除该设备。

步骤 5 重新执行上云操作。

上云操作可参考 3.1 设备连接和 4 云设备章节中的相关步骤。

版权所有 ©2021 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVA STAR 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品，如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

400-696-0755

<http://www.novastar-led.cn>

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000



诺瓦科技官方微信号